

EN  
ESTE  
VIAJE



XVIII Jornada Técnica OMM  
Cádiz, 22 de octubre de 2021

# Transporte público clave para una movilidad sostenible y saludable. Recuperación tras el COVID-19

NOS  
MOVEMOS  
CONTIGO

Queremos que sigas  
moviéndote de forma  
segura para seguir con  
tu día a día.

Juan Ortiz Taboada  
Director Gerente del CTAZ





# Transporte público clave para una movilidad sostenible y saludable. Recuperación tras el COVID-19



## Índice

- 1. Estado de alarma en Zaragoza: garantía de servicio y seguridad**
- 2. Fin de Estado de alarma – mayo 2021: confianza en la oferta**
- 3. Desde mayo 2021: transporte como impulso de actividad económica**
- 4. Continuidad de la actividad del CTAZ**

## 1. Estado de alarma en Zaragoza

- Del 14 de marzo al 21 de junio de 2020:
  - La restricción de la movilidad obliga a reducir la oferta de transporte público garantizando necesidades esenciales

	Mínimo viajeros (semana del 30/3 al 5/4/2020)			Fin estado de alarma (21/6/2020)		
	% demanda/día tipo	% oferta de transporte	% ocupación	% demanda/día tipo	% oferta de transporte	% ocupación
<b>Urbanos Zaragoza</b>	8%	84%	20%	52%	100%	75%
<b>Tranvía Zaragoza</b>	5%	98%	28% <i>(aforo máx. 70 pax)</i>	59%	100%	30% <i>(aforo máx. 133 pax)</i>
<b>Área metropolitana Zaragoza</b>	14%	72%	30%	65%	100%	100% plazas sentadas



# Transporte público clave para una movilidad sostenible y saludable. Recuperación tras el COVID-19



## 1. Estado de alarma en Zaragoza

- Medidas clave:
  - ✓ Confianza en la seguridad del servicio:
    - Desinfección integral diaria
    - Disposición de geles a bordo
    - Obligatoriedad de las mascarillas
    - Limitación de aforo máximo a bordo
    - Pago sin contacto, limitación de acceso a la zona del conductor y apertura automática de puertas en paradas de tranvía
  - ✓ Garantía de movilidad:
    - 100% servicio hasta las 10 horas de lunes a domingo y 50% servicio desde las 10 horas (excepciones según demanda)
    - Ajuste del servicio urbano a la demanda en función del aforo máximo
    - Gratuidad del servicio para personal sanitario y de servicios auxiliares de hospitales, centros de salud y residencias de tercera edad
    - Compensación extraordinaria de los abonos de transporte
    - Bono tarifa 10 desempleados en área CTAZ
  - ✓ Planificación de la desescalada:
    - 3 fases:
      - Inicio el 11 de mayo: servicios 81,1% Zaragoza y 100% área metropolitana, y ocupación del 50% plazas sentadas y 2 viajeros/m2 a pie
      - Fin de estado de alarma con 100% ocupación plazas sentadas



# Transporte público clave para una movilidad sostenible y saludable. Recuperación tras el COVID-19



## 2. Fin de Estado de alarma – mayo 2021

**JUNIO**

**JULIO**

**OCTUBRE**

**NOVIEMBRE**

**MAYO**

Servicios nocturnos restablecidos el último fin de semana

2ª ola en Aragón



Declaración alerta sanitaria:  
75% aforos y supresión servicios nocturnos

Incremento de las restricciones entre el 8 y 14 (no hay fiestas del Pilar)



Confinamiento de Zaragoza desde el jueves 22

Confinamiento Aragón desde el 9 de noviembre





**Tpe metropolitano:**  
100% aforos y fin de refuerzos desde el 9 de mayo

**Tpe urbano:** 100% aforos desde el 28 de mayo y restitución servicio ordinario el 1 de junio

*Los servicios interurbanos, con servicio complementario en área metropolitana de Zaragoza, establecen reducciones de oferta*

## 2. Fin de Estado de alarma – mayo 2021

### • Las nuevas restricciones y supresión de servicio interurbano generan problemas:

- La limitación de aforo  congestión de líneas y viajeros sin acceso al transporte en hora punta
- La supresión de servicios interurbanos entre provincias y comunidades  pérdida de oferta de servicio clave en área metropolitana

### • Medidas clave:

- ✓ Campañas de promoción del transporte público y recomendaciones de uso

- ✓ Refuerzos de líneas CTAZ entre localidades

cambio tamaño vehículos  
nuevas expediciones  
bus adicional  
prolongación de recorrido

- ✓ Bonificación del billete de cercanías de Zaragoza para que iguale a la tarifa urbana





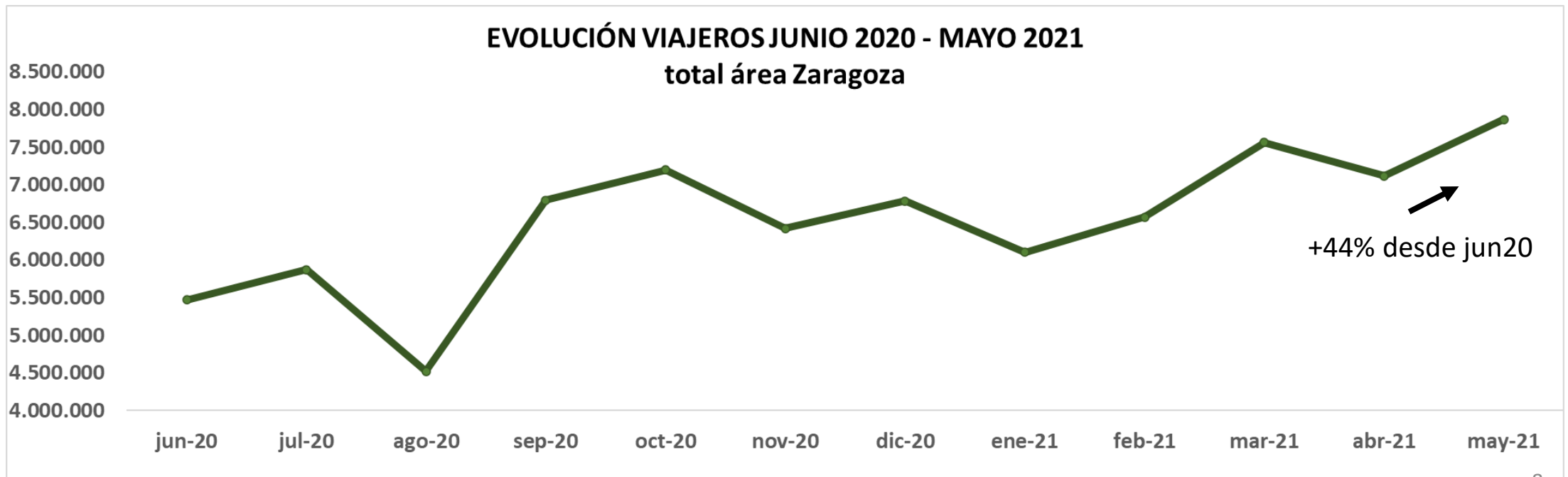
## 2. Fin de Estado de alarma – mayo 2021

- **Medidas clave: campañas de promoción del transporte público**



## 2. Fin de Estado de alarma – mayo 2021

- La demanda en mayo de 2021 se sitúa en el 67% de la de 2019
  - Bus metropolitano: 77%
  - Bus urbano: 67%
  - Tranvía: 65%





## 2. Fin de Estado de alarma – mayo 2021

DÉFICIT DE LOS SERVICIOS

SOBRECOSTES COVID



↓ demanda  
↓ ingresos  
↑ déficit

a) costes fijos por km no recorridos en reducción de servicio impuesta

b) sobrecostes de explotación: limpiezas, geles, actuaciones limitación aforos, medios de protección...



Aumento del déficit del transporte público

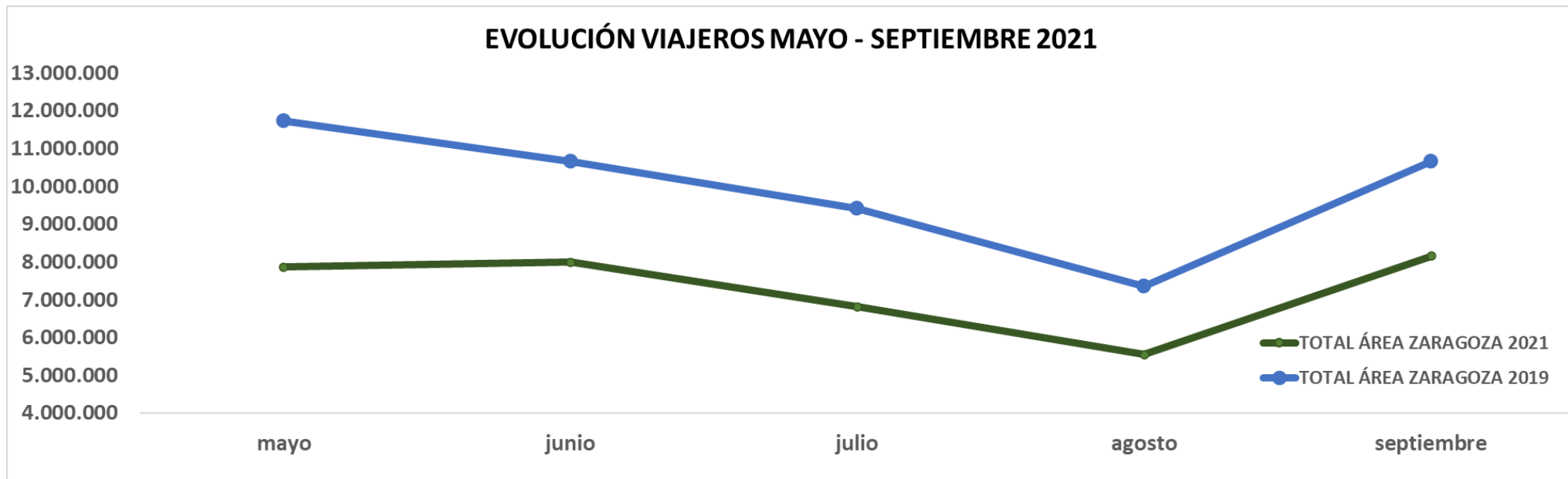
- Urbano en 23 M de euros en 2020
- En el metropolitano en 1,2 M de euros

- Recepción de ayudas estatales:

- En 2020: fondo autonómico 800 M€ (9 M€)
- En 2021: fondo local (23 M€)

## 3. Desde mayo 2021

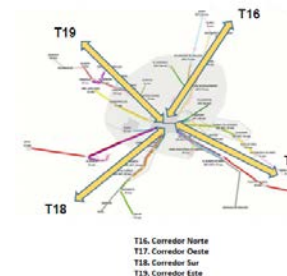
- **Recuperación de los aforos desde mayo y respuesta de la demanda:**  
septiembre 2021 cierra con el 76% de la demanda del mismo mes de 2019:
  - Bus metropolitano: 91%
  - Bus urbano: 75%
  - Tranvía: 77%



## 4. Continuidad de la actividad del CTAZ

### • Nuevo mapa concesional:

- **Aprobación de los proyectos** por Acuerdo de Gobierno de Aragón en abril 2021
- Impulso movilidad sostenible con el **uso de nuevas tecnologías**:
  - Prueba piloto biometano Villamayor de Gállego: del 1 de diciembre 2020 al 30 de abril de 2021
  - Biometano en servicio Cuarte: desde el 1 de septiembre de 2021



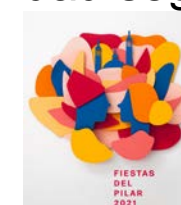
### • Modificaciones de servicio:

- Intensificación del servicio de Casetas desde el 11 de mayo para dar acceso a centro comercial de nueva apertura
- Prolongación de servicio a nueva urbanización
- Inclusión de nuevas paradas entre localidades
- Reordenación de servicios pasantes

### • Servicios nocturnos en consonancia con la relajación de medidas del ocio nocturno

### • Celebración del Consejo Metropolitano de Movilidad en septiembre 2021

### • Pilar 2021: refuerzo de servicios similares a año de fiestas para asegurar una movilidad segura por eventos culturales y nueva lanzadera de bus urbano a nuevos espacios de ocio



EN  
ESTE  
VIAJE



XVIII Jornada Técnica OMM  
Cádiz, 22 de octubre de 2021

# Transporte público clave para una movilidad sostenible y saludable. Recuperación tras el COVID-19

NOS  
MOVEMOS  
CONTIGO

Queremos que sigas  
moviéndote de forma  
segura para seguir con  
tu día a día.

Juan Ortiz Taboada  
Director Gerente del CTAZ

