



atuc

movilidad sostenible

asociación de transportes públicos
urbanos y metropolitanos

El uso del transporte público en el periodo postcovid

Jesús Herrero

Secretario general de Atuc Movilidad Sostenible

Sobre Atuc Movilidad Sostenible

Quiénes somos

Atuc Movilidad Sostenible es la asociación que reúne a las empresas operadoras de servicios de **transporte público urbano y metropolitano** de España contemplando autobuses urbanos e interurbanos, metros, tranvías, trenes de cercanías y sistemas de bicicleta pública.

➡ Empresas tanto públicas como privadas

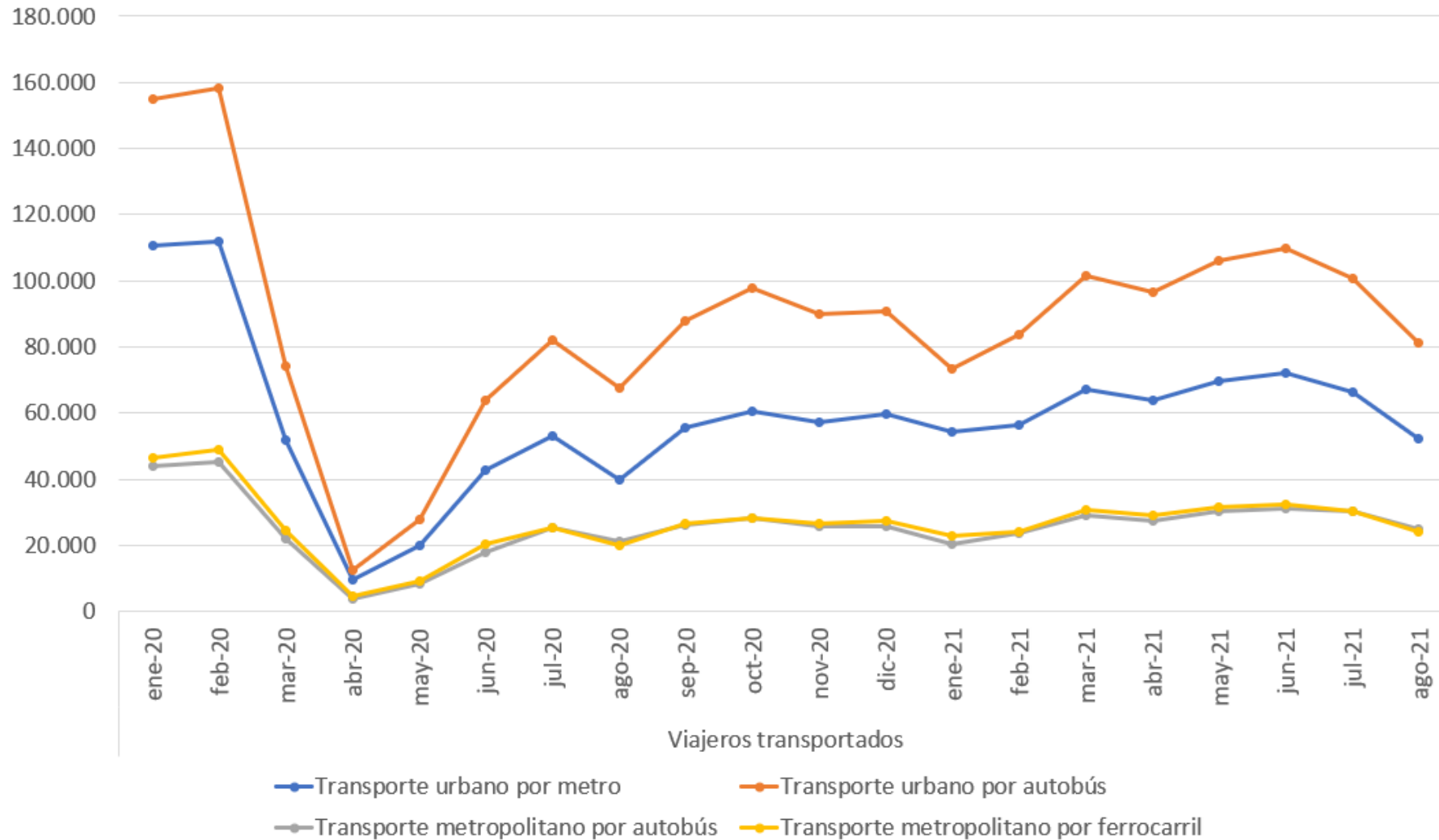


LA MOVILIDAD EN 2020 Y 2021

- En el conjunto del año 2020, **el número de usuarios del transporte público se redujo un 46,7 %.**
- Dentro del **transporte urbano**, el transporte **por autobús bajó un 44,8 % y por metro un 47,3 %.**
- El pasaje del **transporte interurbano por ferrocarril disminuyó un 47,4 % y por autobús un 45,5 %.**
- En los **ocho primeros meses de 2021 el número de viajeros ha aumentado un 18,9 %** respecto al mismo periodo del año anterior.

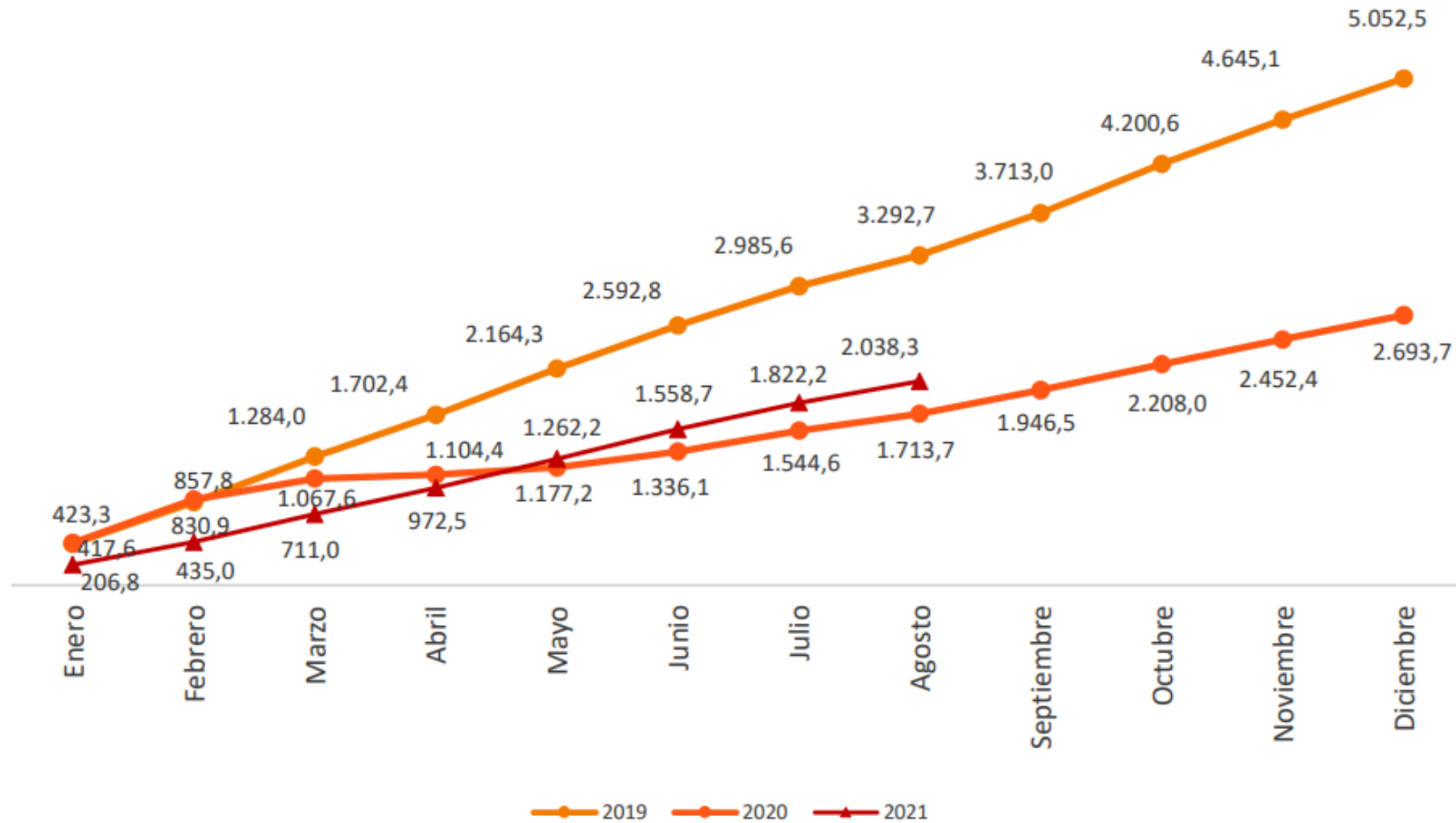
LA RECUPERACIÓN

Estadística de Transporte de Viajeros del Instituto Nacional de Estadística



Número acumulado de viajeros. Comparativa 2019-2021

Millones



- Las cifras de demanda muestran **una paulatina recuperación del uso del transporte público**, aunque lenta en comparación con la del coche. Habiendo alcanzado un nivel de empleo similar a 2019.
- La utilización del **vehículo privado prácticamente supera los niveles prepandemia en grandes ciudades** como Madrid o Barcelona, frente a las cifras registradas en 2019.

Causas

- **Uso del coche particular por inercia:** tras la facilidad de uso durante los meses más complicado de la pandemia, con menor tráfico y mayores facilidades de aparcamiento, muchas personas siguen usándolo.
- **ERTE y desempleo**
- **Teletrabajo**
- **Reducción de la presencialidad en las universidades**
- **Percepción del transporte público como entorno no seguro**

Para conocer mejor la situación, encargamos un estudio sobre el uso postcovid del transporte público a partir de una encuesta a 1.800 usuarios

Motivos de la reducción del uso del transporte urbano colectivo durante la pandemia

El miedo y/o las precauciones ante el riesgo sanitario y el posible contagio ha sido con diferencia (66% de menciones agregadas) la clave que explica la fuerte caída del uso de estos medios hasta el fin del estado de alarma, muy por encima de la otra gran motivación (34%) derivada de asuntos relacionados con el trabajo (teletrabajo/desempleo/ERTE) o los estudios (clases no presenciales).

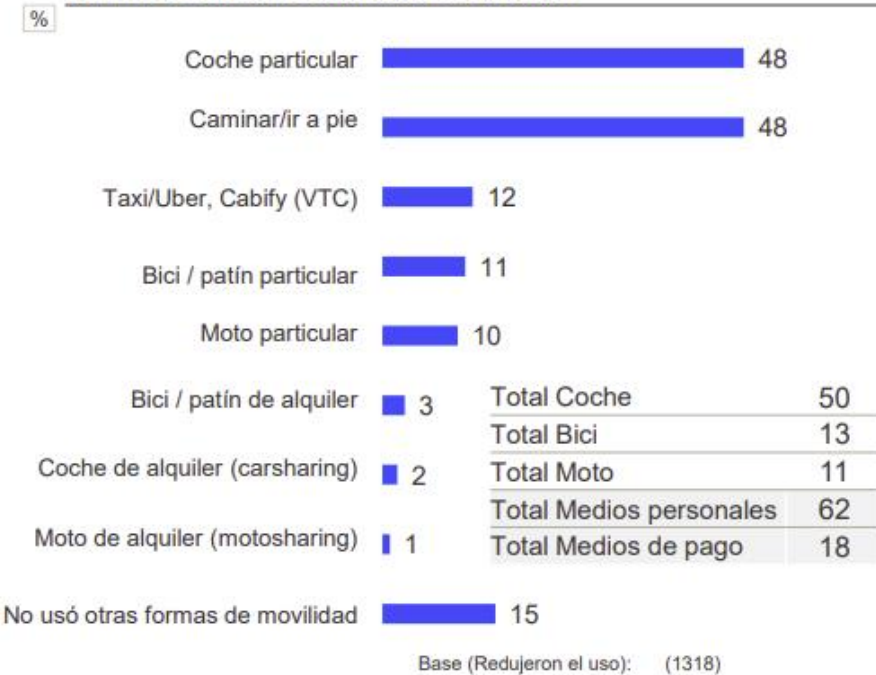
Principales motivos



La sustitución del transporte urbano colectivo durante la pandemia: alternativas y razones

Entre las distintas opciones utilizadas en sustitución de estos medios, sobresalen notablemente –y a la par- el coche particular y los desplazamientos a pie. De forma agregada, estas alternativas han sido mucho más de tipo personal que de pago (62% vs. 18%). Como razones para elegir estas alternativas, de nuevo sobresale el menor riesgo de contagio -verbalizado de una u otra manera- que percibían las personas frente a los transportes colectivos.

Formas o medios alternativos usados



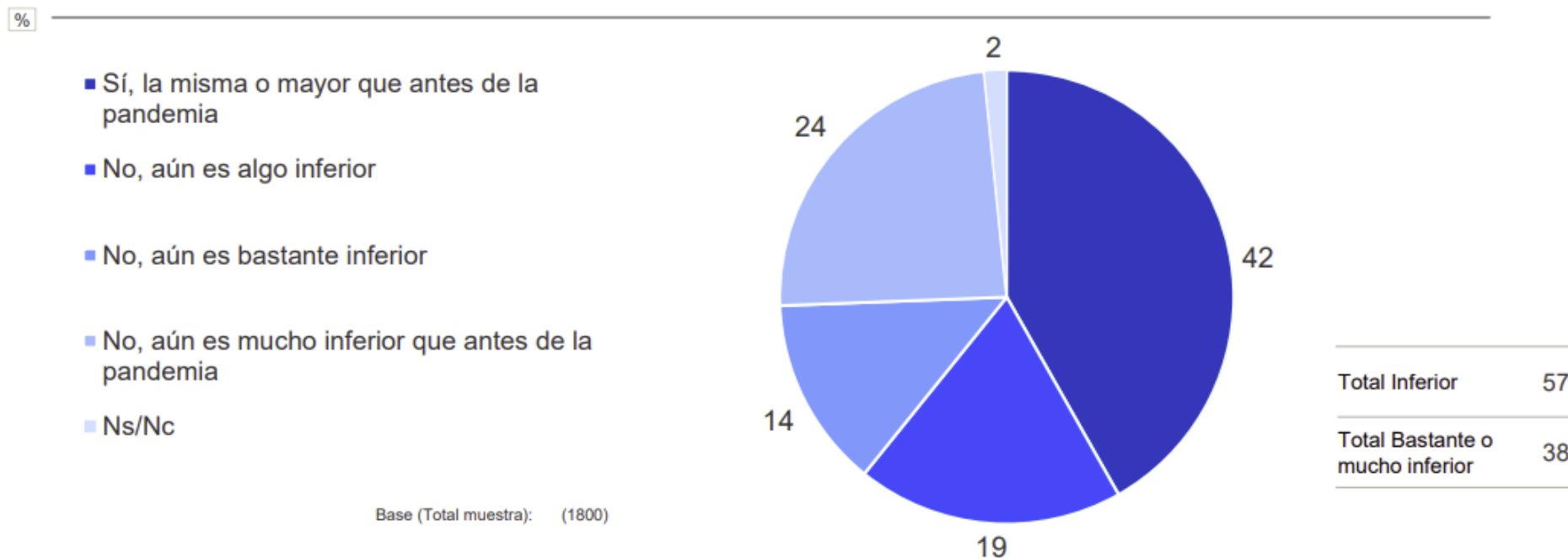
Razones para usar otros medios alternativos (principales motivos)



P6. ¿Y, en sustitución de esos medios de transporte urbano colectivo, utilizó o utilizó más otras formas o medios alternativos para sus desplazamientos cotidianos? / P7. ¿Qué le llevó a utilizar o utilizar más este/os medio/s para sus desplazamientos cotidianos?

Si entre mayo y julio de 2021 el uso de estos medios había vuelto a la normalidad prepandémica

En este período que va desde el final del estado de alarma en mayo hasta las fechas en las que se estaba realizando el trabajo de campo de la encuesta, un mayoritario 57% del conjunto de usuarios reconocía seguir usando menos estos medios que antes de la pandemia; incluso casi 4 de cada 10 decía usarlos “mucho” o “bastante” menos. No obstante, en esta fase de la pandemia, entre 14 y 16 meses después de su aparición, un 42% confirmaba haber vuelto ya a un nivel de uso igual o incluso superior al de antes de la llegada del COVID-19.



P8. Y durante los últimos 2 o 3 meses, ¿su frecuencia de uso que ha hecho de estos medios de transporte urbano ha vuelto a ser la misma o no que antes de la pandemia?

Motivos para seguir manteniendo menor uso de estos medios entre mayo y julio 2021

En este período de referencia, encontramos las mismas claves motivacionales que explican la fuerte caída en el uso de estos medios desde el inicio de la pandemia: de forma muy destacada los miedos o precauciones ante posibles contagios (62%), incluida como causa asociada a esos miedos, la percepción (real o sentida) de una falta de espacio entre los pasajeros, situándose de nuevo con un nivel de menciones claramente menor los temas de trabajo o estudio (28% en términos globales).

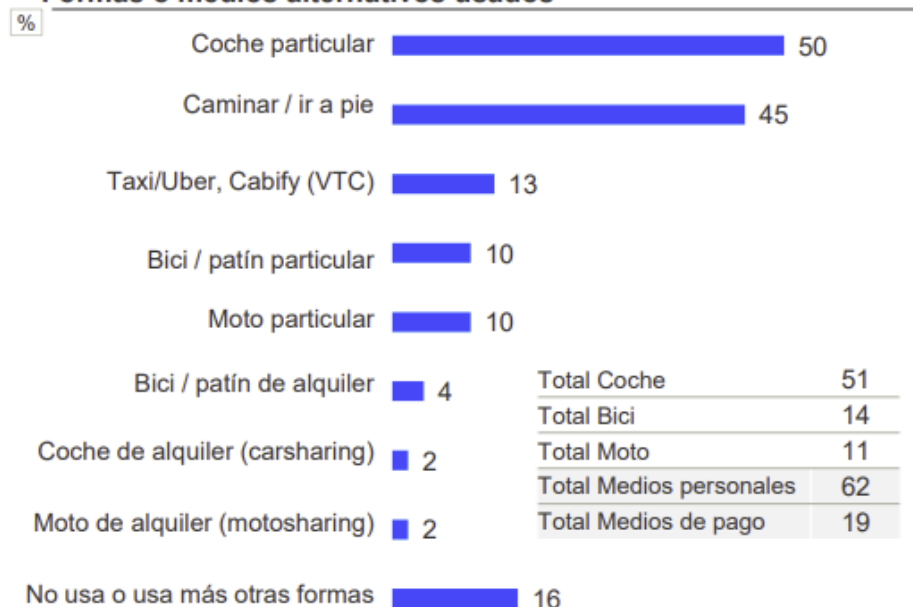


P10. ¿Por qué motivo/s el uso que Ud. hace de los medios de transporte urbano colectivo sigue siendo menor que el que hacía antes de la pandemia?

La sustitución del transporte urbano colectivo entre mayo y julio 2021: alternativas y razones

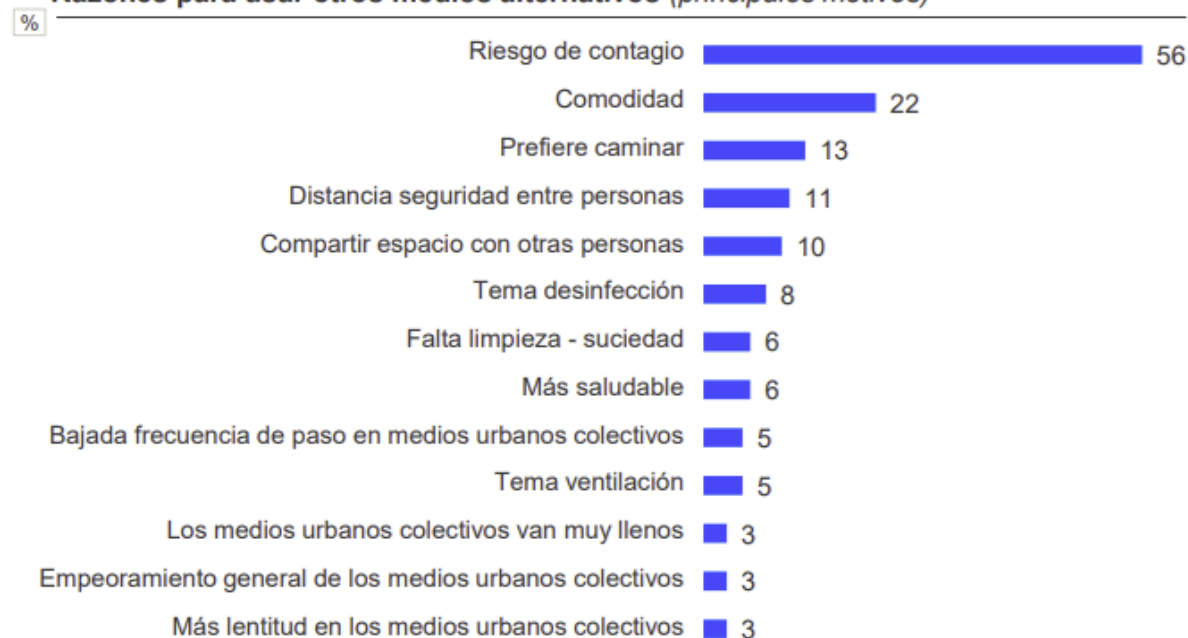
Como veíamos antes para el período de pandemia hasta mayo'21, en esta fase temporal posterior, en cuanto a las alternativas de movilidad utilizadas por las personas que seguían sin volver a la normalidad en el uso de estos transportes colectivos, sobresalen de nuevo dos opciones: los desplazamientos a pie y, algo por encima, el coche particular. Como razones para optar por estas alternativas, de nuevo destaca el menor riesgo de contagio -verbalizado de una u otra manera- percibido por estas personas.

Formas o medios alternativos usados



Base (Uso en may-jul. menor que antes de pandemia): (1019)

Razones para usar otros medios alternativos (principales motivos)

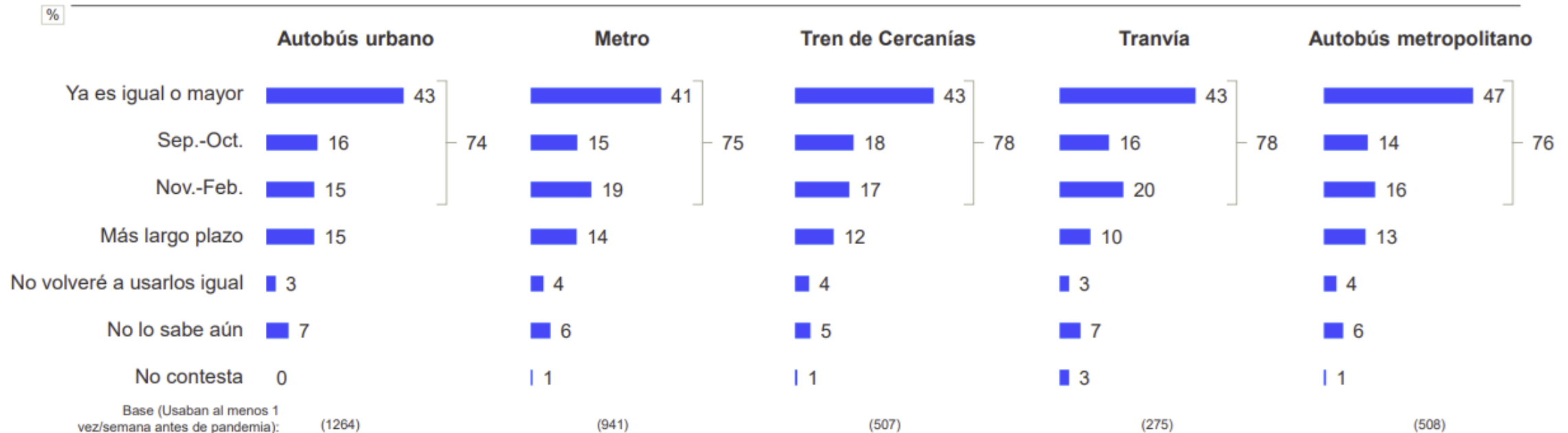


Base (Usan otros medios alternativos): (871)

P11. En estos últimos 2 o 3 meses, ¿qué otras formas alternativas al transporte urbano colectivo está usando para sus desplazamientos cotidianos?/ P12. ¿Y por qué en estos últimos 2-3 meses está utilizando estos medios alternativos?

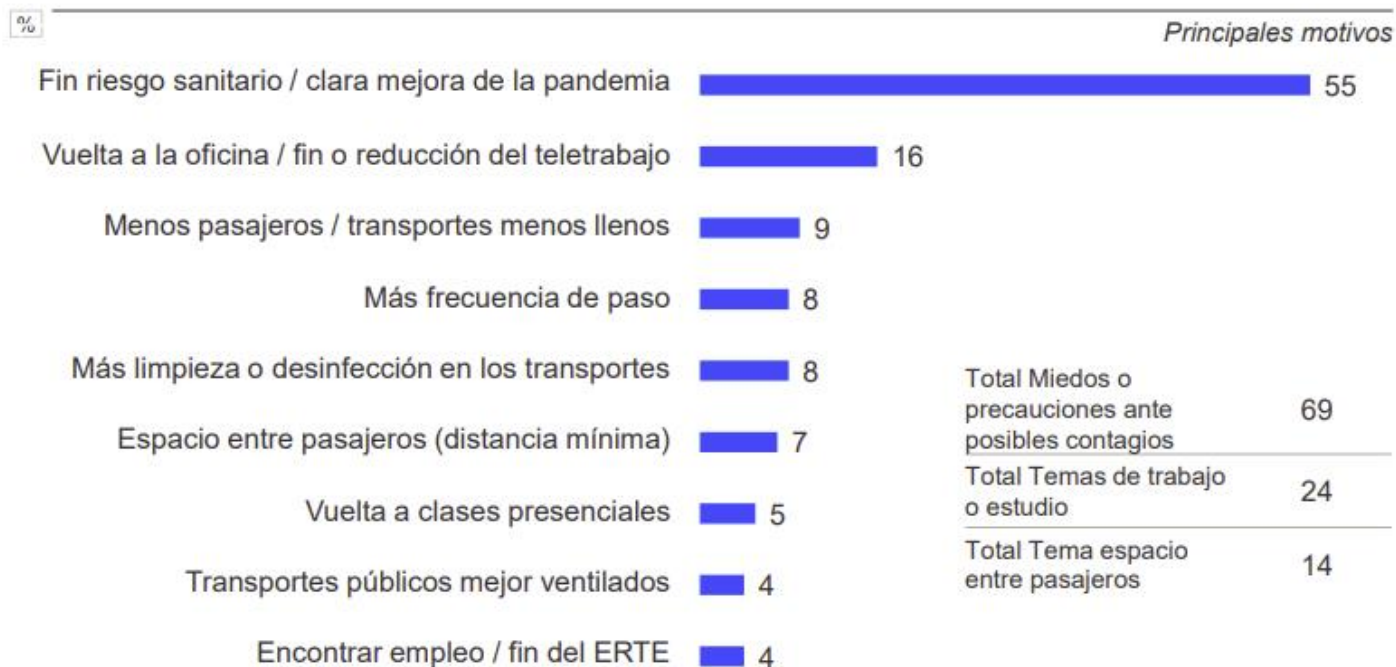
Momento en el que se volverán a usar estos medios con la misma frecuencia prepandémica

De acuerdo a la realidad y expectativas ofrecidas durante el sondeo (julio'21) por el colectivo de usuarios encuestados, la vuelta a la normalidad prepandémica podría alcanzar una cota cercana al 80% para estos medios en el inicio de 2022, desde el 78% del tren de cercanías y el tranvía hasta el 74% del autobús urbano. Entre un mínimo del 10% (tranvía) y un máximo del 15% (autobús urbano) afirma que ello podría ocurrir en un plazo posterior, sin concretar. Al margen de que unos y otros podrían llegar a acelerar esta decisión en función por ejemplo de la evolución positiva de la pandemia y sus derivadas durante este otoño, lo cierto –y favorable- es que solo un muy reducido 3-4% afirma taxativamente que ya ‘no volverá a usarlos igual’ que antes de la pandemia.



Aspectos que podrían adelantar el uso habitual (prepandémico) del transporte urbano colectivo

En coherencia con datos en indicadores anteriores, sobre las razones por las que se ha dejado o no retomado el uso de estos medios durante la pandemia, la mayoría de las personas sin una expectativa (expresada durante el sondeo hecho en julio) de volver a utilizarlos antes de fin de año afirmaba que podría adelantar dicho uso si finalizara o se redujera claramente el riesgo sanitario, mientras que una cuarta parte citaba el hecho de tener que volver a la oficina o clases presenciales.



Base (No prevén un uso normalizado antes de noviembre): (815)



Acciones de las empresas de transporte urbano colectivo para adelantar la vuelta a la normalidad

Un mayor espacio entre pasajeros, en vehículos y paradas, aparece como la acción más demandada (35% de menciones totales) por los usuarios a este nivel, a lo que habría que añadir un 28% que se refiere al aumento de la frecuencia de paso, que, entre otros efectos, supondría esa menor ocupación de los vehículos; sin duda la clave (acción con diferencia más reclamada) en este indicador. Una quinta parte (19%) cita expresamente un necesario mayor grado de limpieza o desinfección de los vehículos.



Base (No prevén un uso normalizado antes de noviembre): (815)

P16. ¿Habría algo que las empresas de transporte urbano colectivo podrían hacer para que Ud. pudiera adelantar la vuelta a la normalidad en el uso de estos medios? ¿Qué les pediría Ud.?

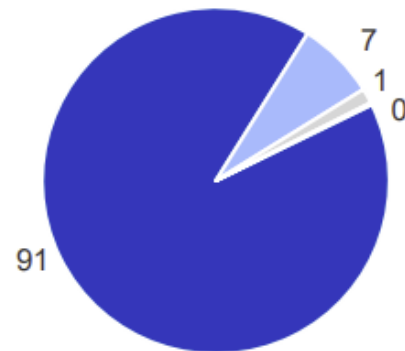
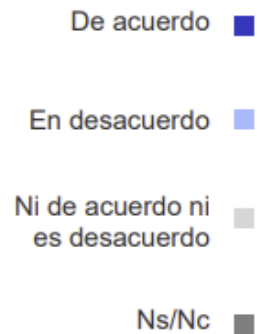
Más allá de la pandemia: valoraciones de los usuarios sobre el transporte urbano colectivo

Más allá del actual contexto de pandemia, una inmensa mayoría de los usuarios (por encima del 90%) defienden la idea de que el transporte público es la mejor solución para la movilidad urbana y metropolitana y para resolver los problemas de contaminación del aire, a la vez que apoyan la idea de la necesidad de crear carriles bus y otras medidas que favorezcan la regularidad, rapidez y eficacia del estos medios.

%

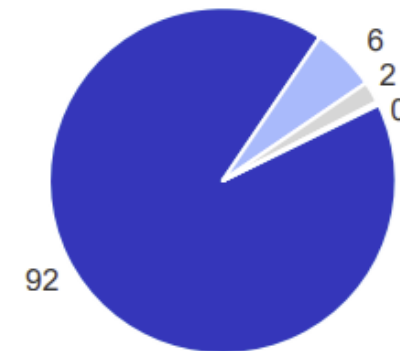
“El transporte público es la mejor solución para la movilidad urbana y metropolitana y para resolver los problemas de contaminación del aire”

“Es necesaria la creación de carriles bus y otras medidas que favorezcan la regularidad, rapidez y eficacia del transporte público”



Base (Total muestra):

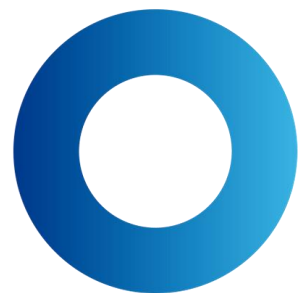
(1800)



(1800)

QUÉ PODEMOS HACER

- **Aumentar los niveles del servicio al máximo posible** para lograr una mayor *esponjosidad*
- **Reducir lo más posible las restricciones de ocupación**
- Acciones para **reducir la hora punta** espaciando la demanda
- Campaña de **promoción del transporte público** con una primera fase que ayude a eliminar la falsa percepción de que el transporte colectivo no es un entorno seguro



atuc

movilidad sostenible

asociación de transportes públicos
urbanos y metropolitanos



www.atuc.es



atuc@atuc.es



[@atucsemueve](https://twitter.com/atucsemueve)



[Atuc Movilidad Sostenible](https://www.linkedin.com/company/atuc-movilidad-sostenible)