

Impacto de las mejoras en Bilbobús : Microbuses y Minibuses de barrio

Sevilla 9 de junio de 2006

III Jornadas Técnicas del Observatorio de
Movilidad



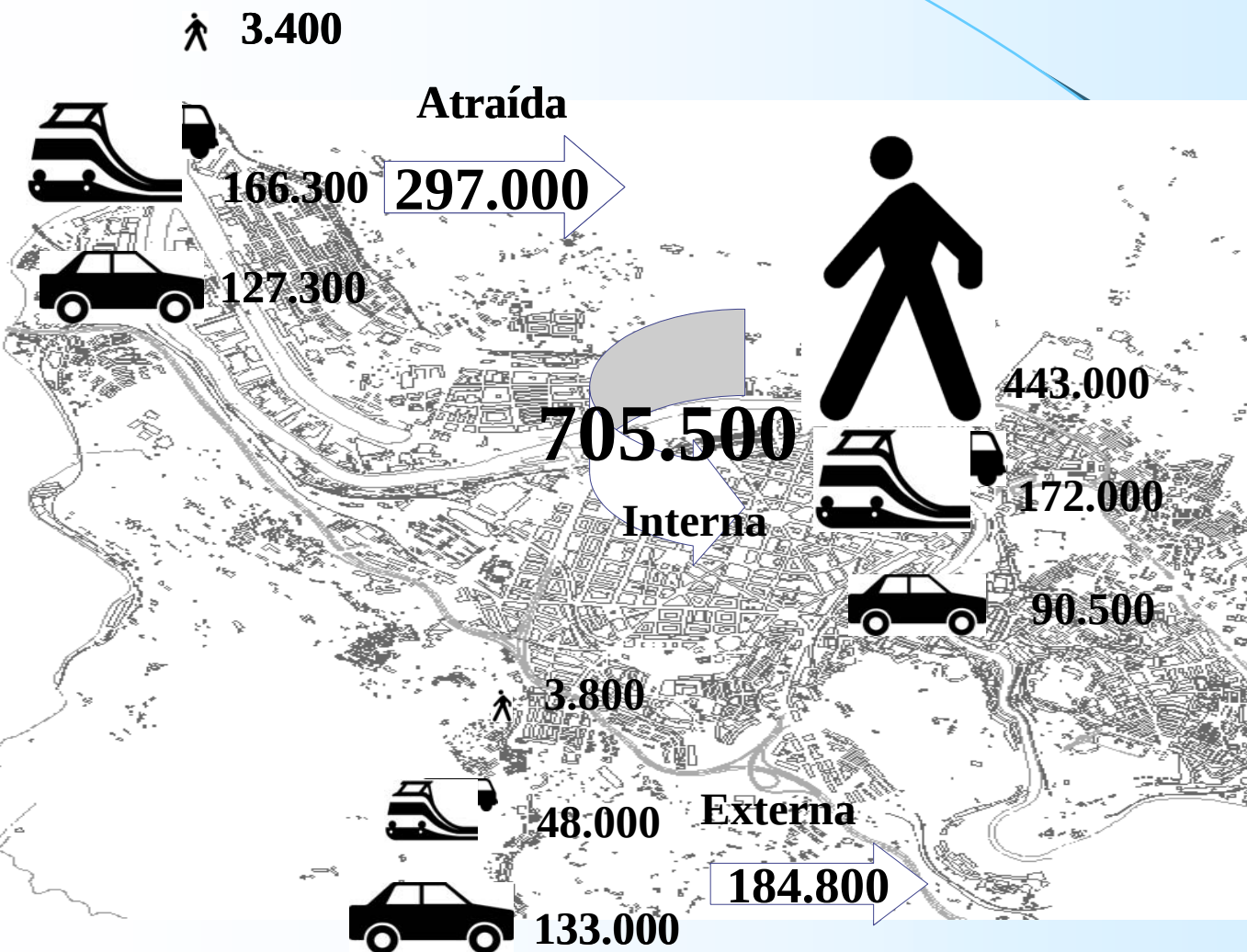
BILBAO
UDALA
AYUNTAMIENTO



Bilbao
UDALA
AYUNTAMIENTO

Bilbao – 370.000 habitantes



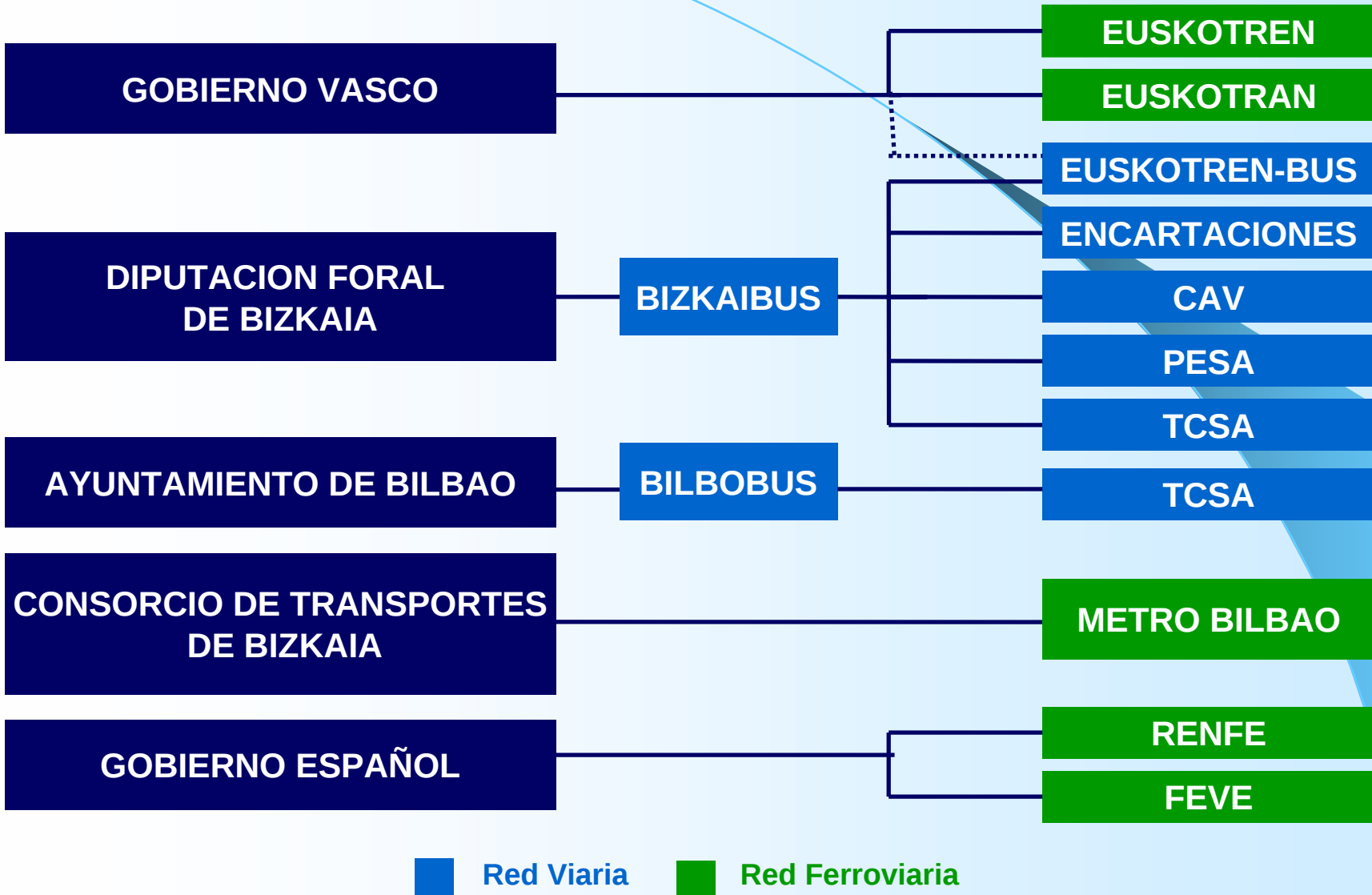


- ✓ Bilbaínos:
 - Interna
 - Externa
- ✓ No residentes:
 - Atraída
- ✓ Prioridades:
 - A pie
 - T.Público
 - Coche
- ✓ Activo único

AUTORIDADES - OPERADORES

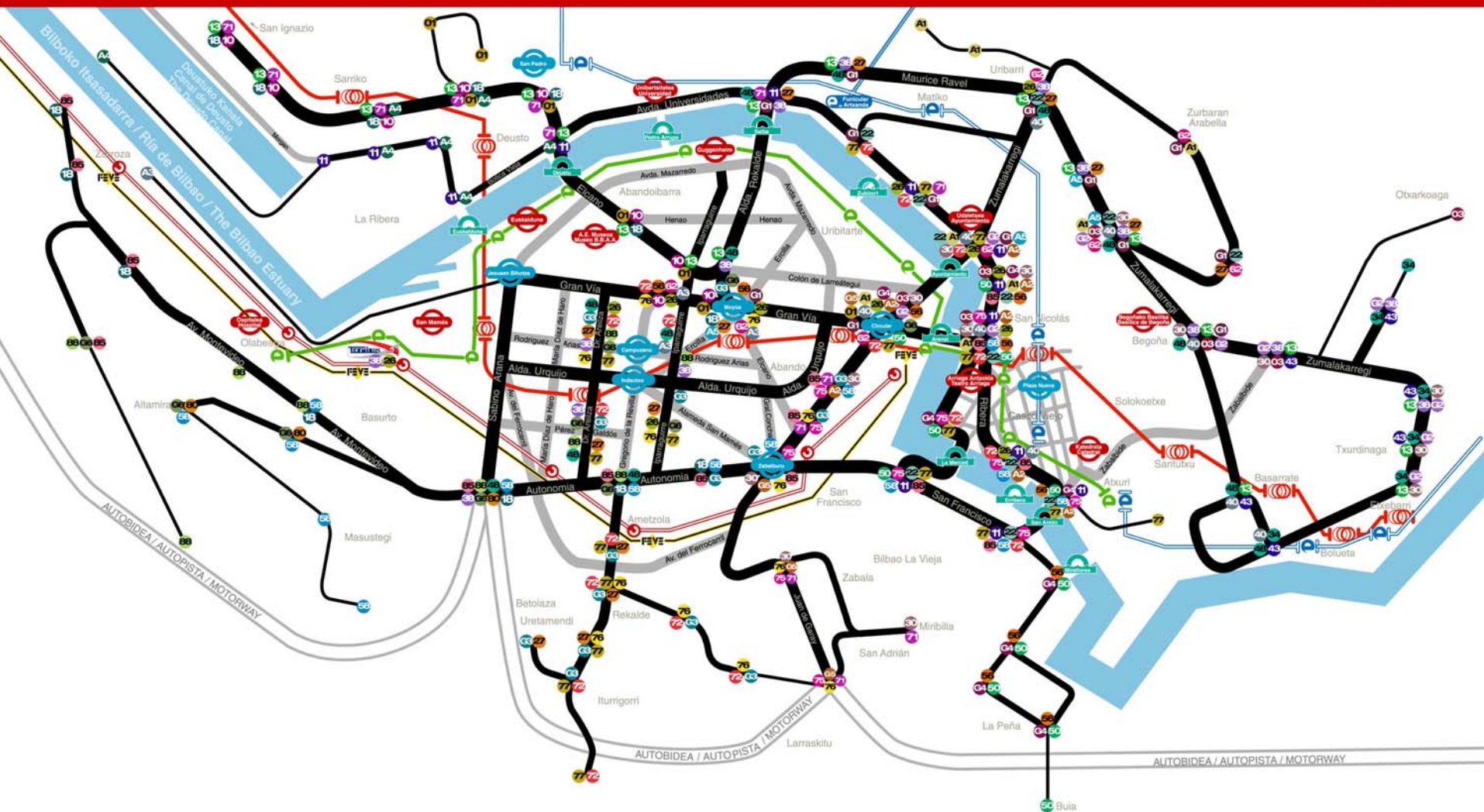


Bilbao
UDALA
AYUNTAMIENTO



Bilbobus

B



Bilbobus zerbitzua
Servicio Bilbobus
Bilbobus service



Leku interesgarriak
Lugares de interés
Places of interest



Plaza
Plaza
Square



Zubia
Puente
Bridge



Trena
Tren
Train



Metroa
Metro
Underground



Trena
Tren
Train



Autobus - geltokia
Estación de autobuses
Bus station



Trena
Tren
Train

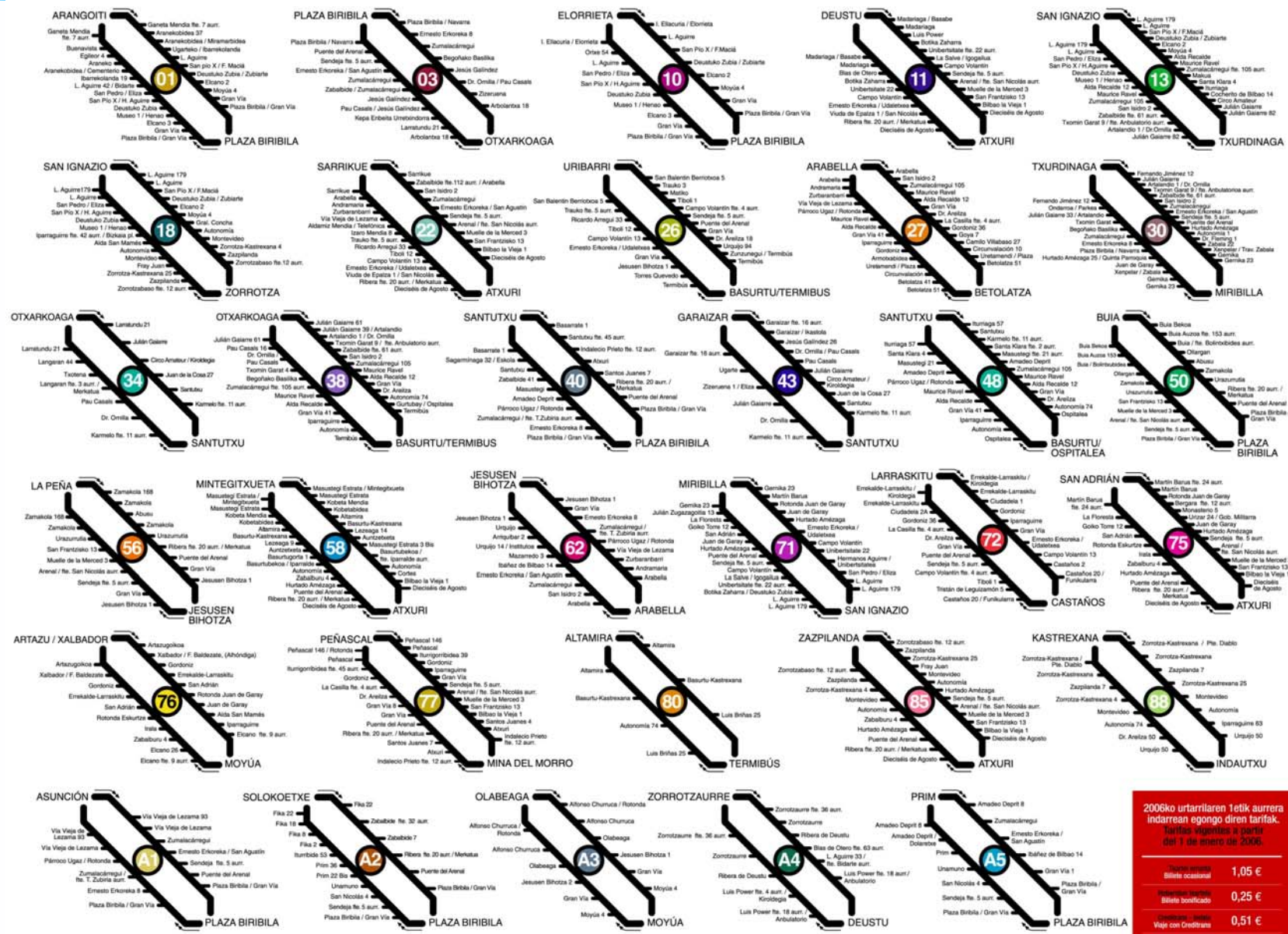


Tranbia
Tramvia
Tram



Bilbao

UDALA
AYUNTAMIENTO



2006ko urtarileraren 1etik aurrera
indarrean egongo diren tarifak.
Tarifak egokitzen ari garen
dal 1 de enero de 2006.

Tarifa normal	1,05 €
Billete ocasional	1,05 €
Industria / Turismo	0,25 €
Billete bonificado	0,25 €
Industria / Turismo	0,51 €
Viaje con Creditrans	0,51 €

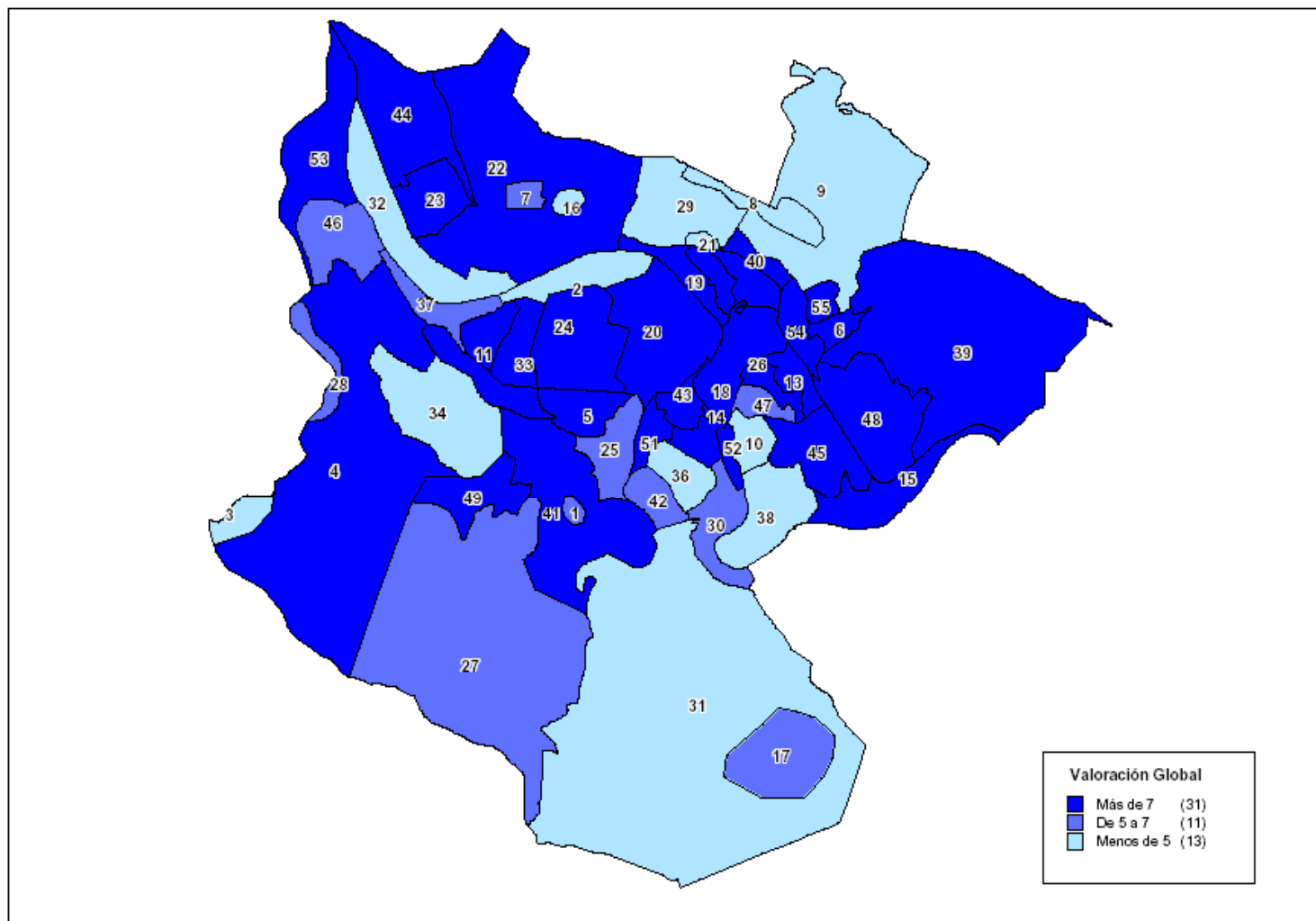


Bilbobus

- ✓ Red tupida
- ✓ Viajeros 2005: 26.086.405
- ✓ Número de líneas: 39
- ✓ Número paradas: 450
- ✓ Frecuencias: entre 10' y 60'

Estudio 2002 - 2003

VALORACIÓN GLOBAL



Del estudio se desprende un déficit de servicio:

1. En lugares aislados lejos del centro.
2. En lugares próximos al centro que no disponen de un medio de comunicación.



Image © 2006 DigitalGlobe

© 2006 Europa Technologies

© 2005 Google

Pointer 43°16'12.84" N 2°57'35.62" W elev 21 ft Streaming ||||| 100% Eye alt 8229 ft

Debate:



Bilbao
UDALA
AYUNTAMIENTO



- **Auzobus**



- **Taxibus**

Nace el Auzobus



Asunción

Image © 2006 DigitalGlobe

© 2005 Google



Barrios

- ✓ Calles estrechas
- ✓ Vehículos mal aparcados que dificultan el acceso



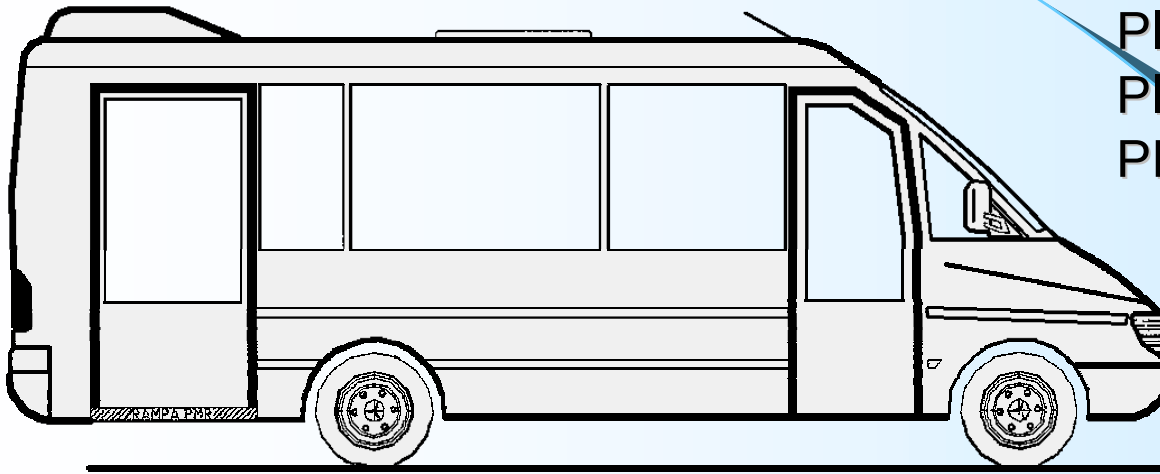
Bilbobus

45 PRIM

0671 CCM SP

EUSKAL MUSEO

Microbús - Características



Plazas Sentado:

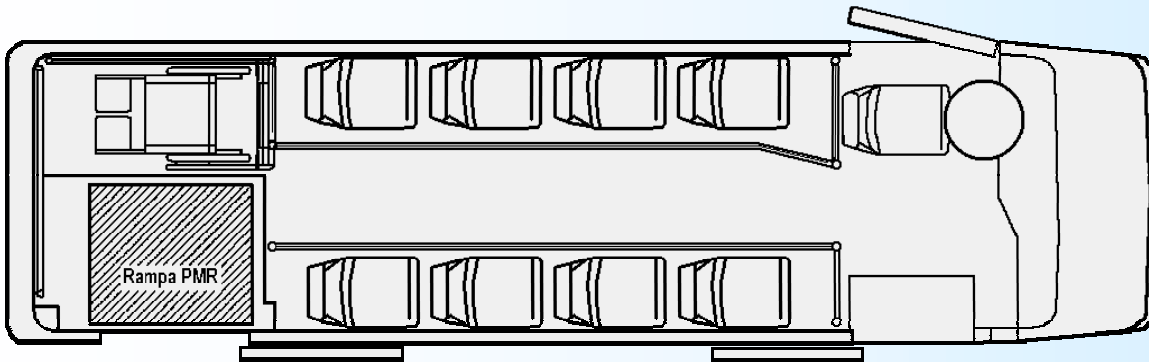
8

Plazas de pié:

13

PMR:

1

















Bilbao
UDALA
AYUNTAMIENTO

Nacen 6 líneas de Auzobus



A-1 “Asunción – Plaza Biribila ”

Bilbobus

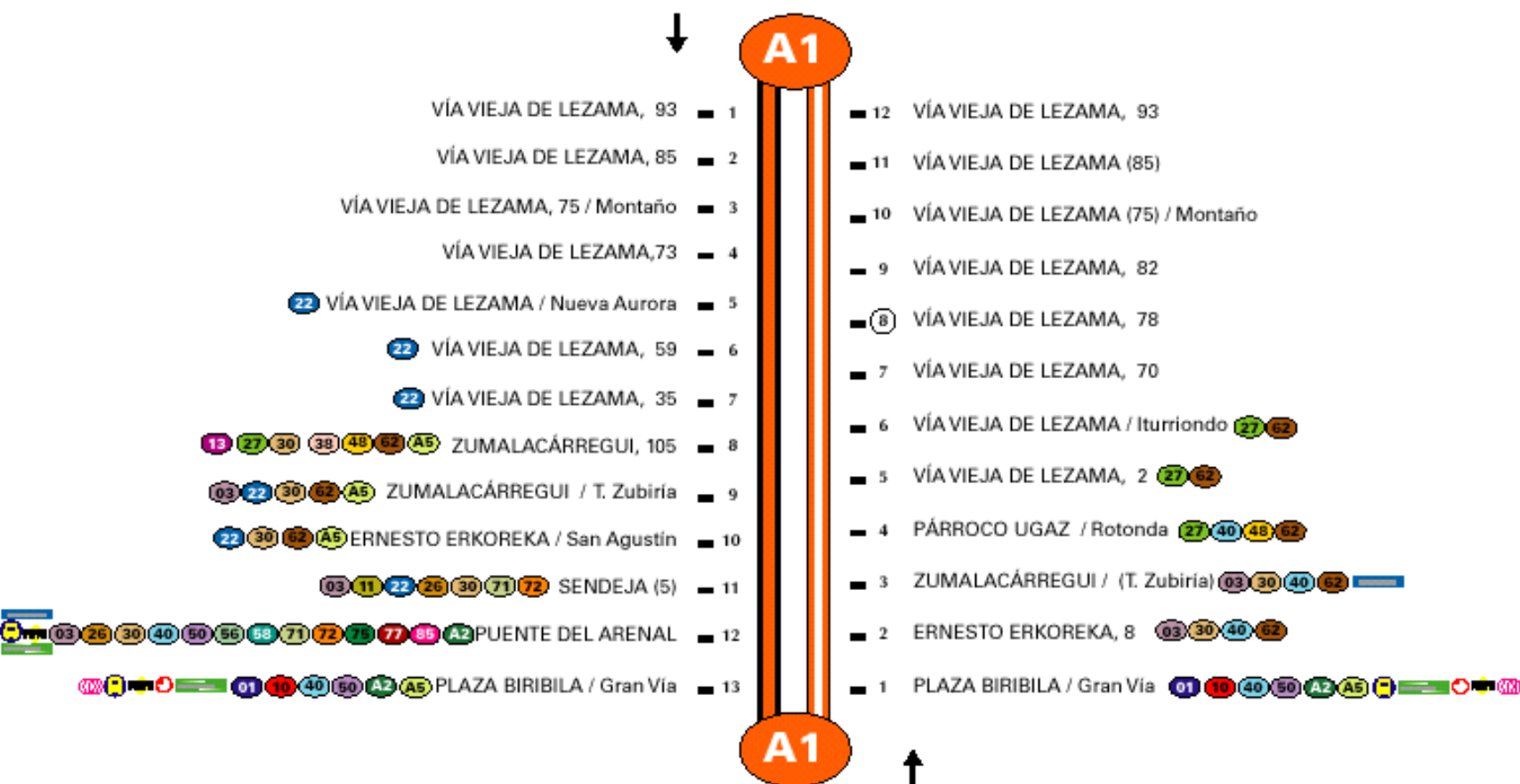


ASUNCIÓN



Bilbao

UDALA
AYUNTAMIENTO



PLAZA BIRIBILA

En dirección Asunción no se permite bajar del autobús hasta la parada 8 - Vía Vieja de Lezama, 78.

Udalaren informazioa: 010

Bezeroarentzako informazioa (TCSA): 944 484 080



Información Municipal: 010

Atención al Cliente (TCSA): 944 484 080

www.bilbao.net



Bilbobus

URIBARRI

ABANDO

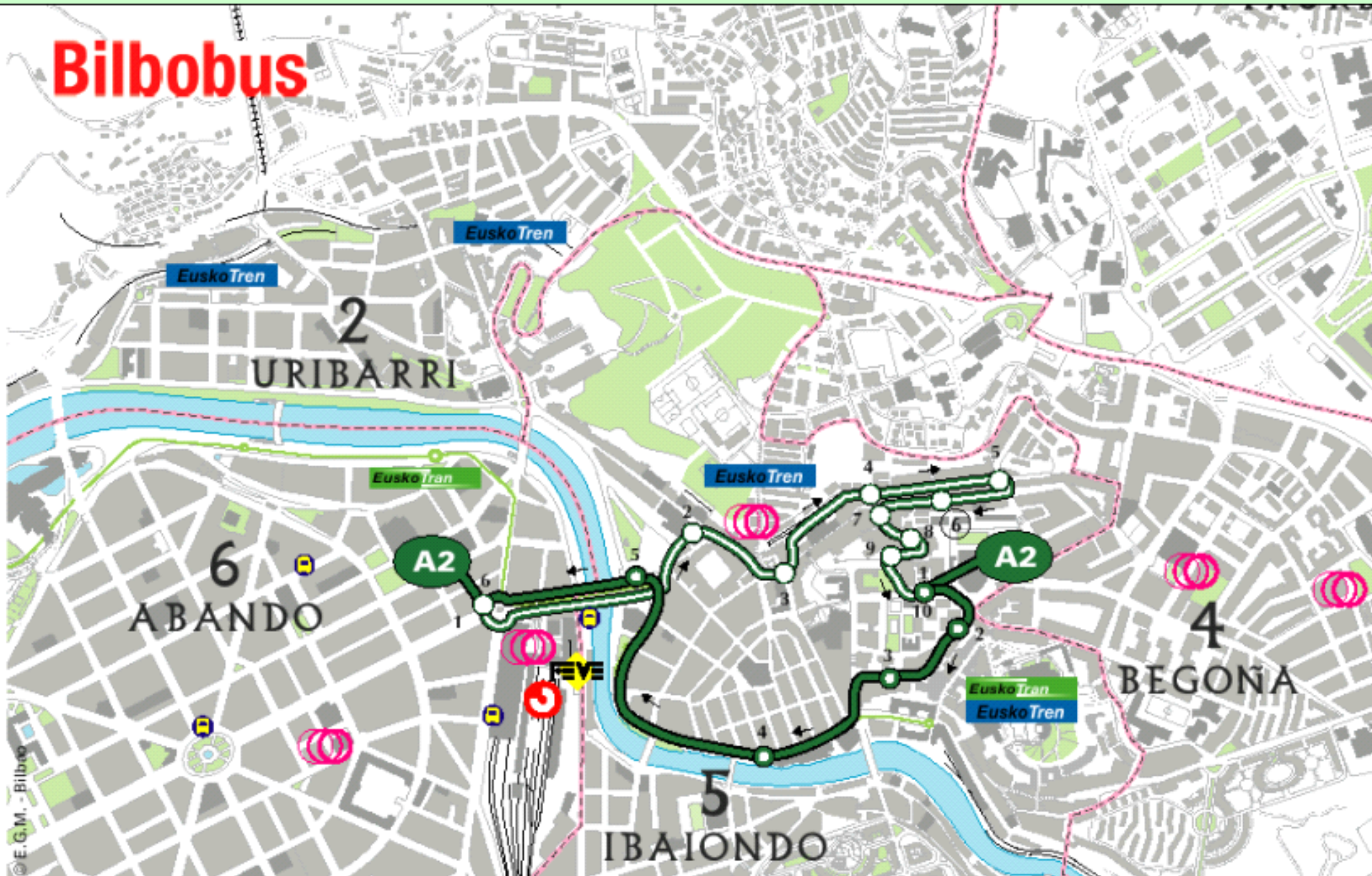
IBAIONDO

BEGONA

EuskoTren

A2

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



SOLOKOETXE



Bilbao

UDALA
AYUNTAMIENTO



En dirección Solokoetxe no se permite bajar del autobús hasta la parada (6) Iturribide, 53.

Udalaren informazioa: 010
Bezeroarentzako informazioa (TCSA): 944 484 080



Información Municipal: 010
Atención al Cliente (TCSA): 944 484 080

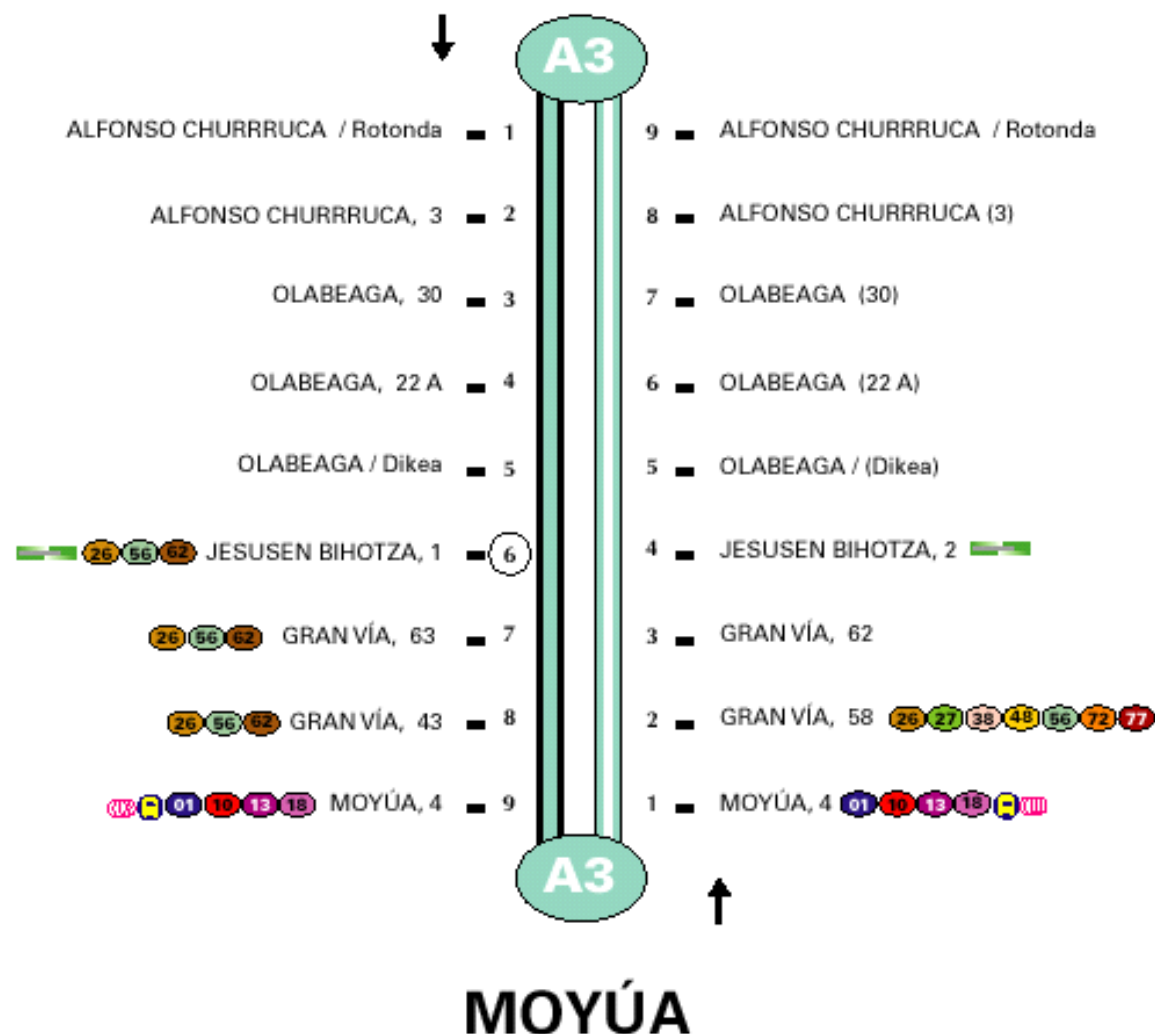
www.bilbao.net



A-3 “Olabeaga – Moyúa”



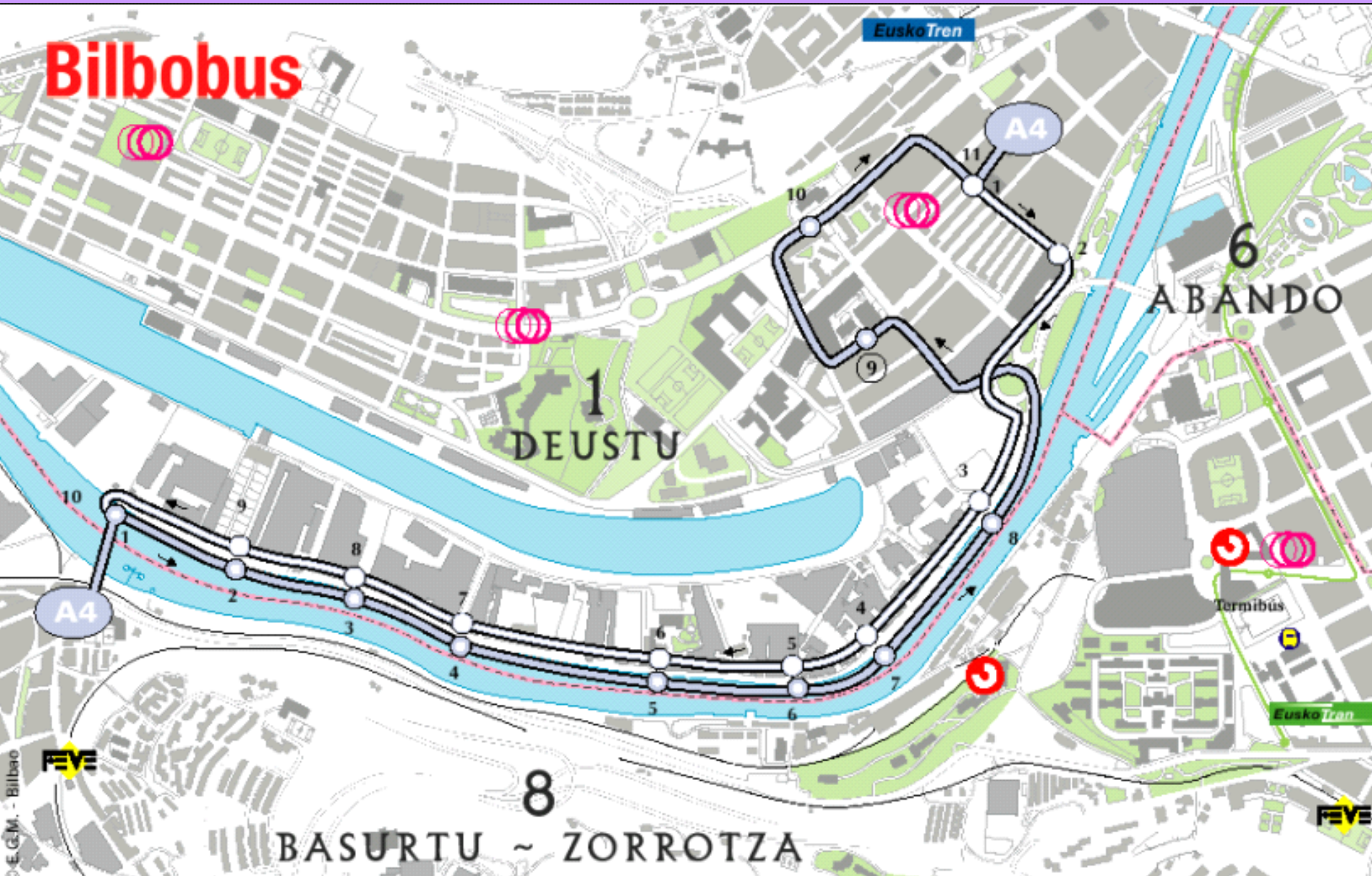
OLABEAGA



En dirección Moyúa no se pueden coger viajeros desde la parada 6 - Jesusen Bihotza, 1



A-4 “Zorrotzaurre – Deustu”

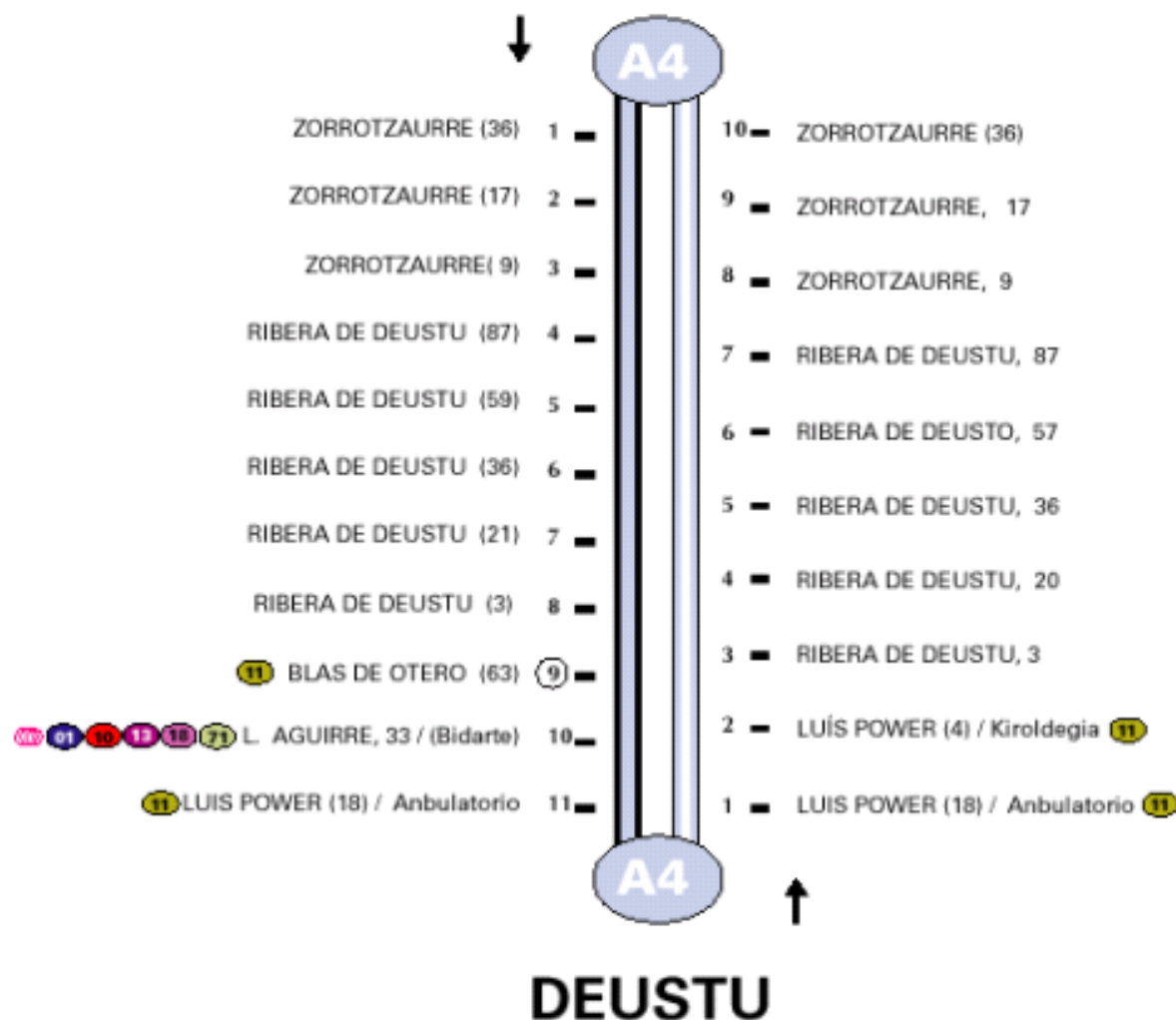


ZORROTZAURRE



Bilbao

UDALA
AYUNTAMIENTO



En dirección Zorrotzaurre se puede coger el autobús desde la parada 9 - Blas de Otero, 63.

Udalaren informazioa: 010

Bezeroarentzako informazioa (TCSA): 944 484 080



Información Municipal: 010

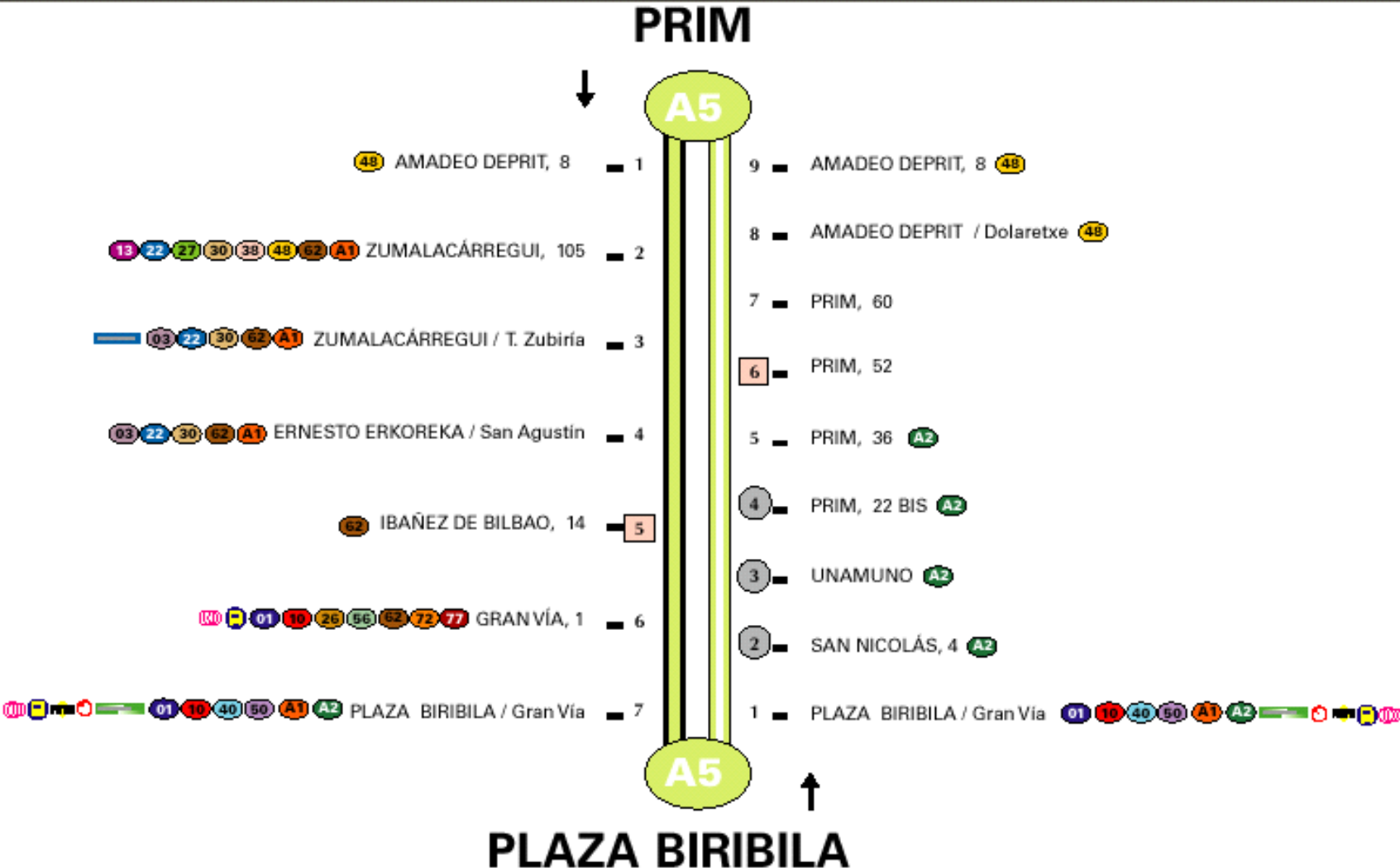
Atención al Cliente (TCSA): 944 484 080

www.bilbao.net



A-5 “Prim – Plaza Biribila ”



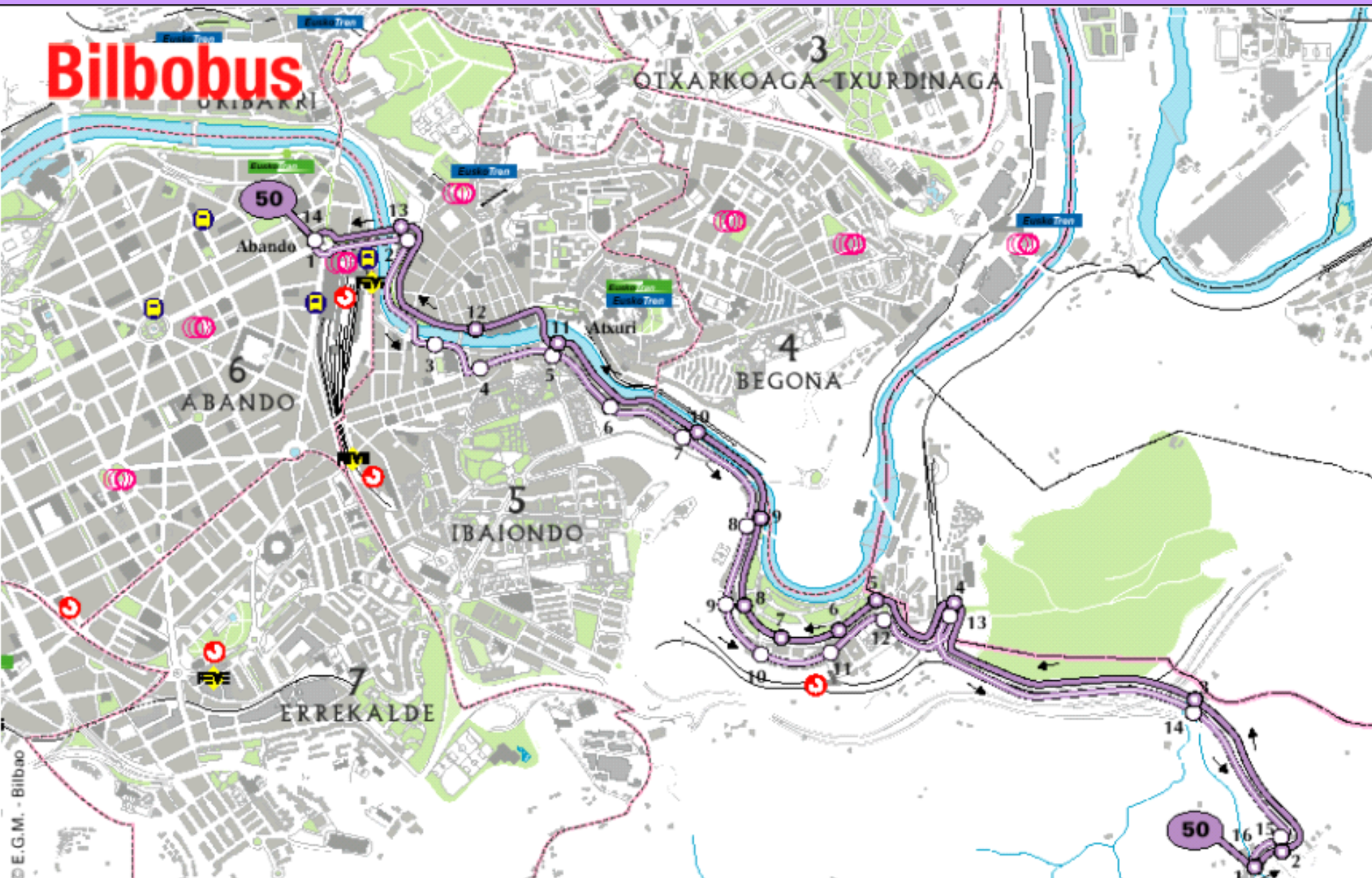


En las paradas ② ③ ④ no se puede bajar del autobús.

Se puede viajar desde la parada ⑤ - Ibañez de Bilbao, 14 hasta la parada ⑥ - Prim, 52



A-50 “Buia – Plaza Biribila ”



↓

BUIA BEKOA	1
BUIA AUZOA (153)	2
BUIA / Bolintxubidea	3
OLLARGAN	4
ABUSU / Ibaieder	5
ABUSU / Ibaialde	6
ABUSU / Ibaizabal	7
ZAMACOLA (84)	8
ZAMACOLA, 45	9
URAZURRUTIA	10
URRUTIA, 3 / Sala Cuna	11
RIBERA (20) / Merkatua	12
PUENTE DEL ARENAL	13
ZA BIRIBILA / GRAN VÍA	14

- 16 BUIA BEKOA
- 15 BUIA AUZOA, 153
- 14 BUIA / Bolintxubidea
- 13 OLLARGAN
- 12 ZAMACOLA, 168 56
- 11 ZAMACOLA, 150 / Eliza 56
- 10 ZAMACOLA, 116 56 ➔
- 9 ZAMACOLA / Eskola 56
- 8 ZAMACOLA, 70 56
- 7 ZAMACOLA, 22 56
- 6 URAZURRUTIA, 56 56
- 5 URAZURRUTIA (3) 56
- 4 SAN FRANCISCO, 13 11 ➔
- 3 MUELLE DE LA MERCED, 3
- 2 ARENAL / Arriaga 56 75 ➔
- 1 PLAZA BIRIBILA / GRAN VÍA

↑

Udalaren informazioa: 010
Bezzeroarentzako informazioa (TCSA): 944 484 080



010 Información Municipal: 010
4 080  Atención al Cliente (TCSA): 944 484 080
www.bilbao.net

Auzobus	Nº Bus	Frecu.	KM/ vuel.
A1	1	60´	8,3
A2	1	30´	3,9
A3	1	30´	5
A4	1	30´	6,4
A5	1	30´	5,1
L50	1	60´	12,2

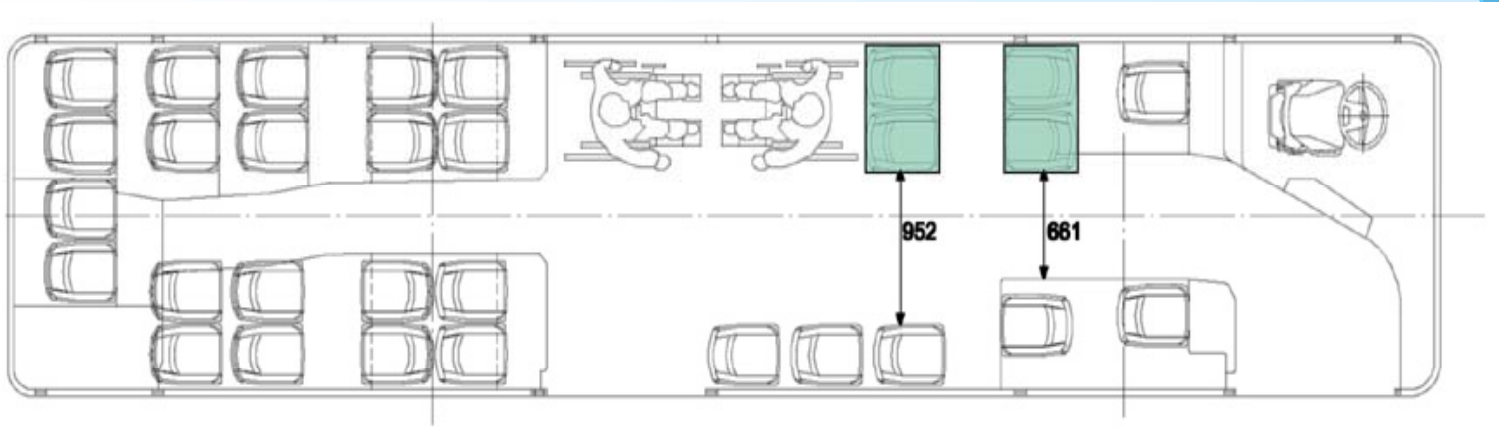
Año	2003	2004	2005	2006
Línea	% Cobertura			
A1	8.02%	8.74%	9.71%	10.61%
A2	10.62%		14.42%	21.02%
A3	11.66%	14.42%	15.49%	17.47%
A4	11.81%	12.36%	12.73%	14.91%
A5	7.70%	10.22%	10.68%	12.48%
L50	20.14%	23.23%	22.72%	25.75%



Ev olucion v iajeros Auzobuses 2002-abril 06

Año	2002	2003	2004	2005	a abril 2006
L 50	141.529	87.599	179.278	176.678	61.364
Primer A-2/L50	2.348	34.930			
Suma Buia	143.877	122.529	179.278	176.678	61.364
A 1	1.104	41.101	47.703	52.445	18.287
A 2				52.726	29.953
A 3	1.310	63.513	84.044	93.705	33.679
A 4	2.236	107.926	112.856	113.999	41.140
A 5		28.333	62.933	67.552	23.390
A 6					

Debido al éxito de estas líneas, en horas punta el microbús resultó insuficiente, por lo que en tres de ellas se han tenido que cambiar los microbuses por los autobuses de 9,5 metros con 64 plazas.



A - 3



A - 4



Opciones de mejora del servicio:

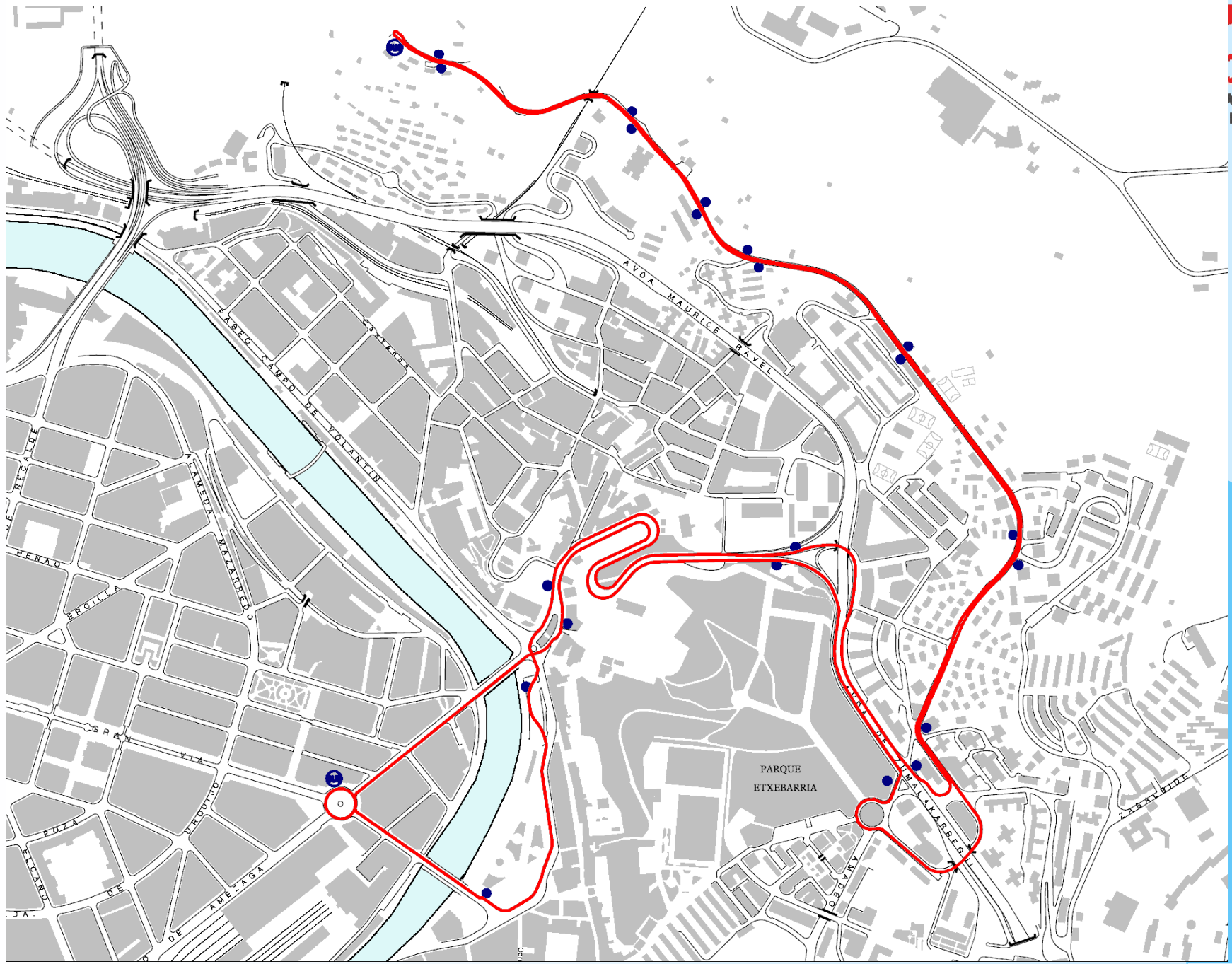
MICROBUSES BARRIOS				
A-1	ASUNCION	PLAZA BIRIBILA	1	60'
A-2	SOLOKOETXE	PLAZA BIRIBILA	1	30'
A-3	OLABEAGA	MOYUA	1	30'
A-4	ZORROTZAURRE	DEUSTU	1	30'
A-5	PRIM	PLAZA BIRIBILA	1	30'
50	BUIA	PLAZA BIRIBILA	1	60'

Propuesta:

Las dos líneas con frecuencia de 60', reducción de recorrido y aumento de frecuencia.

Rechazo vecinal a la propuesta

3
oao
ALA
MIENTO



LINEA 50 - BUIA - PLAZA BIRIBILA



Bilbao

UDALA
AYUNTAMIENTO

Características especiales de estas líneas:

1. No está permitida la subida y bajada en todas las paradas para que no se sature con otros destinos.

En las paradas ② ③ ④ no se puede bajar del autobús.

Se puede viajar desde la parada 5 - Ibañez de Bilbao, 14 hasta la parada 6 - Prim, 52

2. Si con el tiempo no hay saturación se van abriendo paradas.
3. El Auzobus es un servicio que solo el autobús urbano puede dar.
4. Es un servicio imprescindible y ecológico

Encuesta Bilbobus 2005:

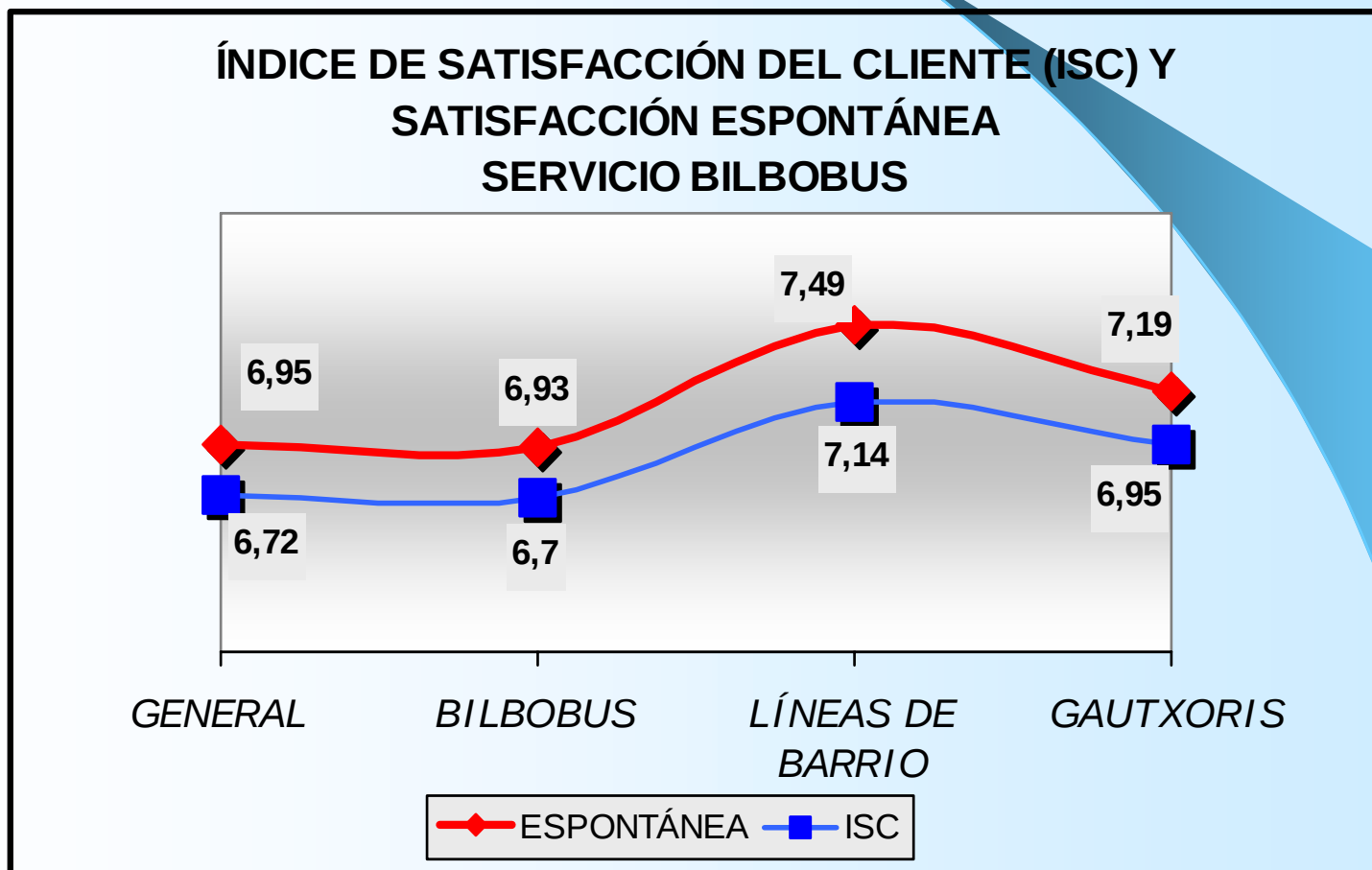
LÍNEAS DE BARRIO	GENERAL	SERVICIO	ACCESIBILIDAD	INFORMACIÓN	DURACIÓN	ATENCIÓN	CONFORT	SEGURO	MEDIO AMBIENTE
	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
LÍNEA	7,14	7,06	6,78	7,07	7,47	7,12	7,26	7,41	7,03
A1 ASUNCION - PLAZA BIRIBILA	7,44	7,54	6,78	7,95	6,83	7,26	7,49	7,63	7,23
A2 SOLOKOETXE - PLAZA BIRIBILA	7,99	7,02	7,08	8,16	8,83	9,06	8,64	8,74	7,35
A3 OLABEAGA - MOYUA	6,28	6,57	5,99	5,6	6,11	6,65	6,18	6,79	6,94
A4 ZOROTZAURRE - DEUSTU	6,39	6,7	7,14	5,86	7,92	5,46	6,21	6,46	6,15
A5 PRIM - PLAZA BIRIBILA	7,66	7,49	6,96	7,9	7,67	7,49	7,86	7,48	7,52

**ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (ISC)
LÍNEAS DE BARRIO**



Encuesta Bilbobus 2005:

Comparación Bilbobus:



Encuesta Bilbobus 2005:

La evolución respecto a los valores registrados en 2004 es ligeramente a la alza.

- **Líneas convencionales**, pasan de 6,64 en 2004 a 6,7 en 2005.
- **Líneas de Barrio**, pasan de 6,82 en 2004 a 7,14 en 2005.
- **Gautxoris**, pasan de 6,96 en 2004 a 6,95 en 2005.

Mejora de la información



Bilbao

✓ Utilización de Tips



✓ Teléfono móvil



✓ Internet



El autobús urbano debe recorrer el centro de la ciudad y ser visible



¿Dirección obligatoria?

- ✓ Si el transporte público, y en particular el bus urbano, es necesario e imprescindible...
- ✓ ... y nos gastamos mucho dinero en ello...
- ✓ ¿podemos “obligar” a que se utilice?





Bilbao
UDALA
AYUNTAMIENTO

**Muchas gracias por su
atención**

