



CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA



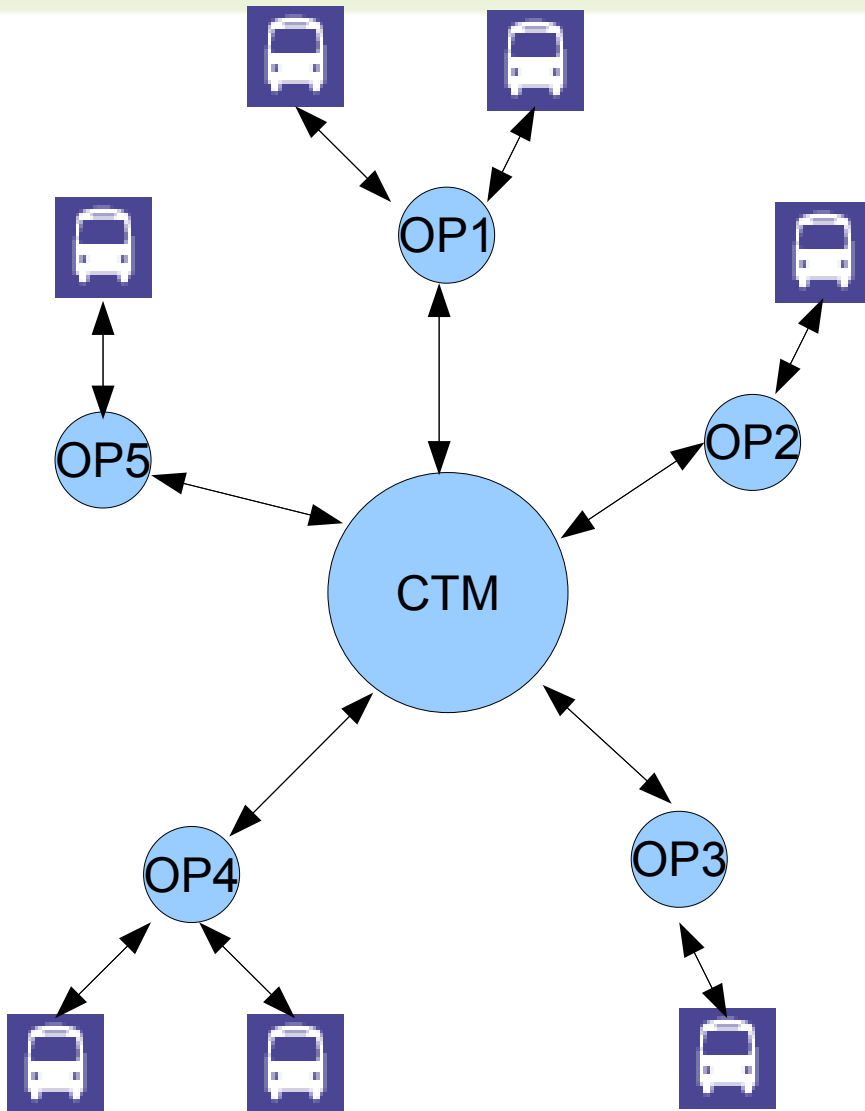
Interoperabilidad e integración de sistemas de billeteaje en el Consorci de Transports de Mallorca.

Un modelo de explotación alternativo

Miquel Àngel Simó i Mesquida
Cap de l'Àrea d'Innovació Tecnològica

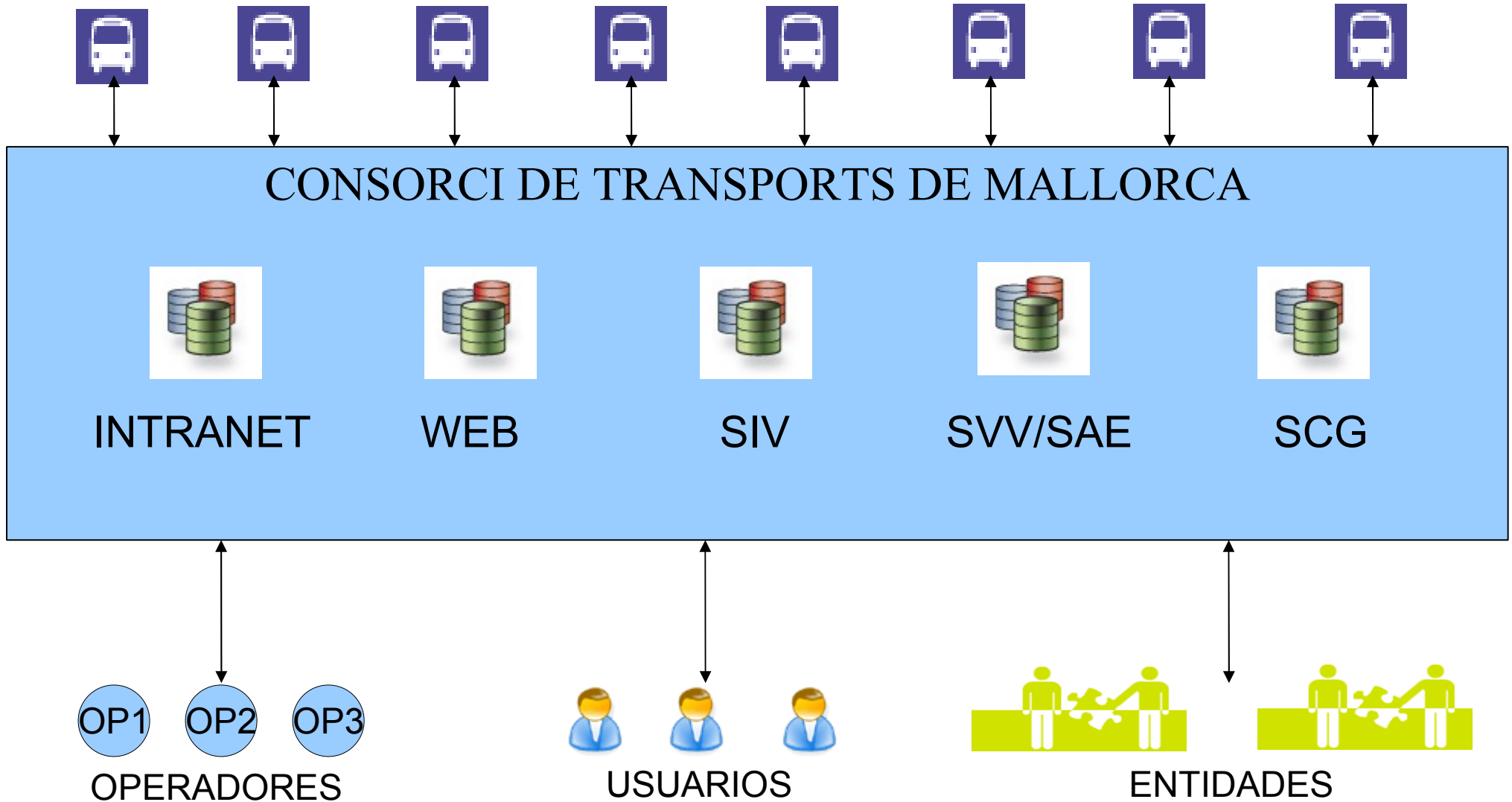
CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA 

Modelo clásico: Integración de datos



- Diferentes sistemas de ticketing
- Diferentes modelos de datos
- Integración (más bien replicación) de datos
- Know how disperso entre múltiples entidades

Modelo CTM: Integración de servicios



Intranet Operadores












Intranet - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Historial Adreces d'interès Eines Ajuda

Statistics for www.consorcide... x CTM - Inici x Pestanya nova x Pestanya nova x Intranet x

consorcitetransports.com https://intranet.consorcitetransports.com/intranet/ orchidae seeds

CONSORCITRANSPORTSMALLORCA CTM

 Punt d'informació	 Bicicleta pública	 Targetes SIM
 Alfresco	 Servidor d'informes	 Busos
 SGI	 Cacti	 Tren
 Sistema Central de Gestió	 Equips mòbils	 Auditoria



Portal de Reporting

Versió: 1.4
Data de revisió: 2010-06-23
Usuari: masimo
IP: 192.168.30.121

- CTM - Dpt. Innovació Tecnològica
- CTM - Dpt. Qualitat de Servei
- CTM - Dpt. Tècnic - Econòmic Financer
 - Informes de recaptació per Conductor
 - Informes de recaptació per vehicle
 - Informes de Viatgers - Recaptació - Liquidació
 - 01 - Viatgers per origen-destinació mes i línia**
 - 02 - Viatgers per expedició i parada d'orige
 - 03 - Recàrregues per mes i línia
 - 04 - Viatgers multi-filtre
 - 05- Viatgers entre nuclis
 - 06 - Total Recaptació per línia i periode
 - 07 - Recaptació per operador i dia
 - 08 - Recaptació per Línia i periode
 - 09 - Recaptació per Operador i periode
 - 10 - Resum d'expedicions per conductor i p
 - 11 - Anul·lacions per Conductor i Periode
 - 12 - BSR sense Targeta
 - 13 - Full de ruta
- CTM - Gerència
 - Indicadors de liquidacions
 - Informe 01 - Recaptació per Línia i Any
 - Informe 02 - Resum recaptació anual per cc
 - Indicadors de passatgers
 - 01 - Viatgers per línia i any
 - 02 - Evolució Anual de passatgers per línia
 - 03- Evolució anual de passatgers
 - 04- Passatgers per Línia i Dia
 - 05- Passatgers per Línia - any i títol
- SAC - Atenció al Viatger

PARÀMETRES DEL REPORT: /CTM - DPT. TÈCNIC - ECONÒMIC FINANCER /INFORMES DE VIATGERS - RECAPTACIÓ - LIQUIDACIÓ/01 - VIATGERS PER ORIGEN-DESTINACIÓ MES I LÍNIA

LÍNIA

SFM - LÍNIA
L100 SANT ELM - ANDRATX
L102 PORT ANDRATX - PALMA
L103 PEGUERA - PALMA
L104 PEGUERA/EL TORO - PALMA
L105 SON FERRER/EL TORO
L106 PALMANOVA/MAGALUF - PALMA
L107 CALA VINYES - PALMA
L110 PEG./S.PONÇA-ES CAPDELLA
L111 ES CAPDELLÀ - PALMA

Selecciona'ls tots

DATA INICI Selecciona

DATA FI Selecciona

SELECCIONI EL FORMAT DE SORTIDA DEL REPORT: Generar Report

- HTML
- EXCEL
- PDF

Web corporativa

CTM - Inicio - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Historial Adreces d'interès Eines Ajuda

Statistics for www.cons... x CTM - Inicio x Pestanya nova x Pestanya nova x Intranet x Imatges trobades pel Go... x

http://www.consortidetransports.org/web/ctm/inici

Idioma:    

    **CONSORCITRANSPORTSMALLORCA** 

Inicio Horarios y mapas Tarifas y abonos Instalaciones Atención al cliente Sobre CTM Contratación

 **Autobús**  **Tren**  **Metro**  **Bicicleta**

 **Avisos (6)**  **Servicio bajo demanda**  **Planifica tu trayecto**  **Noticias (4)**

NOTICIA DESTACADA

Cambios de horarios y nuevas líneas en servicio

 **Nous horaris d'estiu**

Desde el viernes 1 de abril se ha incrementado la oferta horaria de varias líneas, y han entrado en servicio siete líneas nuevas.

Las líneas con incremento en su oferta de servicio o afectadas por algún cambio de horarios son las siguientes:
L351: Platja de Muro – Alcudia – Palma.
L352: Can Picafort – Port de Pollença... [leer más](#)

Busca tu línea por núcleo de población 

Ventajas e inconvenientes (i)

Ventajas tecnológicas

- Estandarización, homologación, homogeneización!
- Modelo integrado de datos, aplicaciones y servicios
- Conocimiento tecnológico centralizado

Ventajas empresariales

- Coste para ADM, know-how, calidad de servicio

Ventajas sociales

- Servicios de alto valor añadido

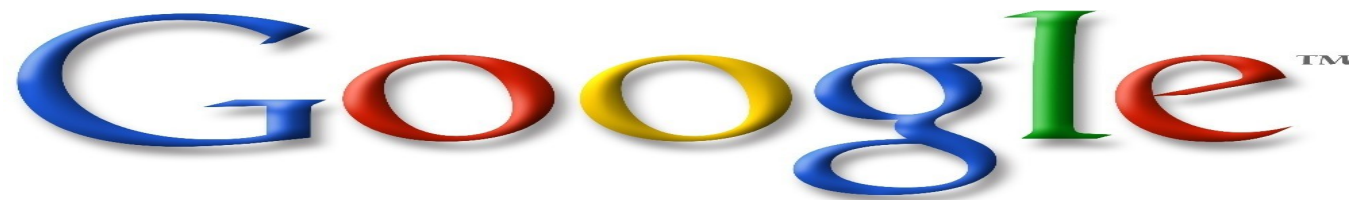
Ventajas e inconvenientes (ii)

Inconvenientes

Responsabilidad

Para terminar, una adivinanza...

¿Qué empresa explota este modelo con más éxito?....

The Google logo is displayed in its characteristic multi-colored font: blue 'G', red 'o', yellow 'o', blue 'g', green 'l', and red 'e'. A small 'TM' trademark symbol is located to the upper right of the final 'e'.



Interoperabilidad e integración de sistemas de billeteaje en el Consorci de Transports de Mallorca.

Un modelo de explotación alternativo

Miquel Àngel Simó i Mesquida
Cap de l'Àrea d'Innovació Tecnològica